

《管理者管理基础培训》课程纲要

主讲：何兴胜

【课程背景】

管理者是企业的中流砥柱，他们是企业决策实施与落地的核心，因此提升中管理者的工作管理技能，是保证各项决策顺利实施的关键。然而，许多管理者在工作中常遇到以下困惑——

如何认识现代经理人的角色与任务

如何提高职业经理人的素质

如何调动下属工作积极性

如何进行目标管理及员工辅导

如何进行高绩效团队建设

如何进行绩效评估与管理

《管理者管理基础培训》课程，从理念到技能的全面训练，为企业锻造优秀的中层管理人才！

【课程目的】

- 1、学习管理学基础知识，明确企业经营与管理的关系；
- 2、明确管理者的管理职能与管理角色以及管理能力要求；
- 3、掌握管理过程中常用的方法论及常用的工具；

【课程时间】2天

【培训所需工具和设备】无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程特色】实战、实用、实效

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

【课程大纲】

第一章 管理与管理学

- 1、企业运营的两个内涵，何为经营？何为管理？
- 2、为什么需要学习管理？
- 3、管理学形成与典型代表
- 4、管理者对管理的正确认知
 - 管理是为经营服务的
 - 管理以人为核心
 - 管理是成本
 - 管理不是越复杂越好
 - 管理要切合本企业实际

第二章 管理者的四大基本职能

- 1、计划
 - 计划的核心-决策
 - 计划的基础-目标 SMART 原则
 - 计划的内容-5W2H 方法
- 2、组织
 - 组织的类型
 - 组织中的管理层次
 - 组织中的管理幅度
 - 组织中的职能划分
 - 组织中的集权与分权
- 3、领导

- 知人善任
- 带领团队
- 激励管理
- 检查问责

4、控制

- 过程控制
- 风险防范
- 危机意识

第三章 管理的基本方法

1、目标管理 (MBO)

- 目标管理的提出
- 目标管理的原则
- 目标管理的实践

2、绩效管理

- 绩效管理的目的
- 常见绩效管理方法
- 绩效管理的核心

3、精细化管理

- 精细化管理概念
- PDCA 工作法
- 6S 管理理论

4、成本管理

- 成本管理的四项内容

- 预算管理的基本方法

5、战略管理

- 战略管理 5P 模型
- 战略 SWOT 分析
- 战略创新三要素

第四章 管理者团队管理能力训练

一、团队构建

- 1、工作团队与工作群体的区别
- 2、贝尔宾团队角色理论

- 思考：如果你要组建一个团队，如何利用好团队角色分析

二、团队精神的培养

- 1、狼道精神
- 2、大雁精神

- 研讨：如何增强团队的凝聚力和向心力

三、团队发展与管理

- 1、成立期
- 2、动荡期
- 3、规范期

- 1、高产期

- 研讨：团队不同发展阶段的管理重点

四、高效团队属性的打造

- 1、如何建立团队自主性
- 2、如何建立团队思考性

3、如何建立团队协作性

3、高绩效团队的主要特征

- 案例分析：管理者的苦衷
- 工具与步骤：高效团队 3 大属性、8 大特征

第五章 管理者领导力塑造

一、什么是领导力

- 1、管理者没有领导力，下属就没有执行力
- 2、领导力的基本构成
- 3、领导力与权力的区别
- 4、管理者使用权力的注意事项

二、领导力能力素质修炼

- 1、 构建 360 度领导力的能力模型
- 2、 卓越领导力的责任要素
- 3、 领导力最重要的七种核心品质
- 4、 情境领导与四种领导风格

三、授权管理

- 1、授权的意义
 - 2、授权的内容
 - 3、授权的原则
 - 4、授权的步骤
- 思考：管理者为何不愿意授权？

第六章 管理者激励力塑造

- 1、激励的作用和意义

2、西方激励理论

3、激励百宝箱——有效激励十二式（低成本激励菜单）

4、四种不同类型的下属特点

5、如何有效激励四类下属

6、激励的误区及纠正

- 每个人的需求点都一样
- 唯物质或唯精神
- 激励不包括处罚
- 激励适用于任何阶段
- 边际递减效应
- 赏罚错位
- 论资排辈
- 大锅饭
- 鞭打快牛
- 激励适用于任何人

问题：正激励与负激励，哪个对员工的心理影响更大？

问题：有哪些负激励措施？

问题：糟糕的员工是如何被“塑造”出来的

第七章 管理者高效执行力提升

一、执行关系企业成败

1、执行力的重要性：没有执行力，就没有竞争力

2、什么是执行力？

3、执行力的特征及衡量指标

4、执行力低下的表征

二、怎么提升执行力

1、提升个人执行力的方法

2、提升团队执行力的方法

3、剖析企业执行力差的五大原因

4、建立执行力基础保障系统

5、高效执行的三大关键点

➤ 工具与应用：目标 SMART 原则、执行 5 大保障体系

三、强化执行措施

1、管理是“盯”出来得

2、技能是“练”出来的

3、潜能是“逼”出来的

4、办法是“想”出来的

5、效率是“赛”出来的

备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。