
基层员工职业化素养

壹、 培训目的

职业化素养是中国企业管理面临的最关键问题，提升基层员工的职业化素质是提升企业核心竞争力的基础，企业间激烈的角逐，本质上意味着人才的竞争。高素质职业化的员工，是企业真正的核心竞争力。提升基层员工的职业化素养，打造基层生产职业化的团队，是制造型企业职业化管理的关键，同时基层员工职业化又是我们安全和质量的保证！

对于心态调整及自我激励是职业化素质要解决的核心问题，职业化就是在合适的场合下表现出合适的行为，这就是职业化。在企业里，职业化也称个人发展，但它不是个人职业生涯规划，它是一个人在自己的生产岗位环境中的自信、态度、道德、礼仪、处事方式等方面的东西。一个基层职业化的员工一定会持一种积极的心态去融入企业的，无论公司生产环境是怎样的，对于任何一个员工来说，在一个企业工作，不管你是否真的喜欢这家企业，除非你选择离开它，否则就要接受它。因为，从某种意义上说，接受公司其实就是接受自己。在你不满意的生产环境中工作，你肯定不会获得成功的，自然我们的企业就不会有好的安全生产和为客户提供质量可靠的产品。

本课程最核心的内容包括：

- 1、 了解职业成功的因素
- 2、 掌握主动积极的思维模式，正确理解自己与企业的关系，融入企业
- 3、 理解责任感的意义，建立安全意识与质量责任意识
- 4、 掌握在不同的生产岗位上应有的行为，包括安全行为与质量行为
- 5、 进一步理解班组团队的含义及妥善建立与班组长及同事的关系

二、培训对象

这个课程为企业生产现场作业人员而设计的，特别适合生产领域基层员工，经典案例与现场翔实的资料图片展示，清晰再现改善成果，互动式讨论为你提供展示管理的舞台，我们相信你必有不错的收获。

参、 具体内容：见附页

四、 培训形式：小组讨论、案例分析、模拟案例、漫画教学、录象、提问互动

伍、 培训人数：为保证培训效果，请务必控制在 25 人以内！

六、 授课时间：2 天，为确保授课效果，授课时间将严格控制在每天 6 小时。

七、 讲师简介

马辉，曾长期任职于某著名合资企业精益生产推进项目负责人，从事过人力资源、生产管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的生产运作与基层员工管理有深入了解，20 年的丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授员工职业化素养课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，并且案例详实、融会贯通。其课程互动性强，课堂生动有趣。

经培训辅导过企业的名单：

马老师培训及咨询服务过的企业有：中国航天、中石油、宝钢集团、海南航空、一汽集团、上汽集团、东风汽车、东南汽车、宇通客车、重庆长安汽车、万家乐集团、成飞集团、沈飞集团、建龙钢铁、中铁轨道、武汉铁路局、浙江移动、甘肃移动、四川长虹、夏新股份、美的集团、联合电子、法雷奥、盖茨优霓塔、锦湖轮胎、韩泰轮胎、蒂森克虏伯、浙江钱潮集团、福臻模具、罗比照明、ABB、埃梯梯、无锡唐纳森、东方通信、虹信集团、广北电、杰普智能卡、金斯顿、西蒙电器、赛尔康电子、升德升电子、东莞科泰电子、柏瑞安电子、安费诺电子、华联电子、华科光电、株州电力机车、北京博维航空设施、斯奈克玛航空发动机、斯必克制冷、远东控股、睿固精密件、波尔亚太、金洲刀具、库尔兹烫印、成都印钞、宜宾纸业、渤海能克、上海金泰、辽宁电力、中山电力、盘山发电、蒙牛集团、伊利集团、光明乳业、辉山乳业、顶新集团、汇源果汁、中烟集团、三得利啤酒、百威啤酒、泰山啤酒、北京空港配餐、青岛康地恩、天士力药业、九芝堂药业、双鹤药业、敖东制药、吉斯特药业、永康制药、诺康医药、英科制药、东岳集团、京博农化、海科化工、拉法基水泥、秋水伊人服装、云南阿舍冶炼等。

培训具体内容

第一章：职业化概念

- 1、 讨论：从自己的生产岗位看，什么是职业化的行为？什么是非职业化的行为
- 2、 总结:职业化塑造的目的
- 3、 案例：他为什么被提升为班长？

总结：获得职业成功机会在哪里？

这对我们意味着什么？

第二章：职业态度

1、 主动积极的心态

- 主动积极与被动消极的区别
- 关注圈与影响圈
- 主动积极的人具有的特质
- 练习：生产现场的被动改善变主动改善
- 主动积极对我们的影响
- 案例分析：班组分配是否公平？
- 我们工作中什么样的行为是主动积极

2、 敬业精神

- 成就感的来源
- 爱一行，干一行
- 干一行，爱一行

3、担负起责任

- 责任对你意味着什么？
- 责任感的实质
- 责任感怎样做？

——与同事协作的生产任务，做砸了，你怎么办？

案例分析：如果你是班长，你怎样看？

——当尽责任与同事利益发生冲突时，你怎么办？

案例分析：小王的故事

- 责任感的表现

4、自我成长与管理

5、绩效目标导向

- 绩效的作用
- 绩效目标的特征
- 将个人绩效目标与企业发展相结合

6、学习和发展

- 学习
- 高效
- 创新
- 规划职业发展

第三章：职业行为表现

1、案例分析：你选择谁？——职业行为对我们的影响到底有多大？

2、什么行为表现影响到别人对你的判断

-
- 3、从随地吐痰说起---实际工作中几类生产现场的场景
 - 4、需要的不同的表现形式
 - 5、接电话的步骤和礼仪
 - 6、沟通交流的基本规范

第四章：我们该如何提高质量意识

- 1、案例分析：我们的产品怎么会这样？——质量意识对我们的重要性？
- 2、质量意识差的种种表现
- 3、讨论：我们的客户到底是谁---我们应该为我们的客户做什么？如何做的更好？
- 4、内部客户原则是口号吗？
- 5、好的质量意识从标准作业开始—如何按标准作业操作？
- 6、讨论：发现了产品缺陷只是汇报给班长就可以了吗？

第五章：安全意识该如何提高？

- 1、案例分析：事故到底是怎么产生的？——如何理解万一和一万的关系？
- 2、为什么说安全重于泰山，从安全事故到我们的生命。
- 3、讨论：不安全的行为都有哪些？---我们如何避免？
- 4、消除安全隐患需要我们大家一起来吗？
- 5、良好的安全工位布置—如何优化一个安全的工位？
- 6、讨论：面队安全日益突出的状况，我们该怎么办？