
品质管理提升培训大纲

一、培训目的

残酷的市场竞争，提高了客户的期望，现场的品质管理越来越难以符合客户要求了，如何解决入口的来料问题以及生产过程的质量控制，实现产品出货合格是摆在品质管理人員的新的课题。

通过本课程的培训着重向品管人員介绍过程质量控制手段与方法，就如何实现内部客户原则提供具有实践性的 QC 改善工具，同时本课程从 QC 小组现场质量改善角度讲述 QCC 品管圈的推行实践，从实操层面的解决质量意识，最终实现全员参与质量管理，进而全面提高企业的产品质量和工作质量。

它是企业贯彻 ISO9001 质量管理体系的基础和必不可少的最有效的管理方法。特别适合已经或正在贯彻实施 ISO9001 体系的企业参加。

二、培训对象

企业领导、經理人員、生产质量现场工程师、工段长、班组长等生产质量相关人員

三、培训内容：见附件

四、培训时间：2 天，每天 6 小时

五、培训形式：小组讨论、案例分析、互动教学

六、培训人数：为保证培训效果，控制在 25 人以内

七、讲师简介

马辉,资深职业讲师，曾长期任职于某著名合资企业精益生产推进项目负责人，从事过生产现场管理、质量管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的生产方式运作有深入了解，丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授生产质量课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，

教学采用录象展示、小组讨论、漫画、提问、模拟训练等手段，并且案例详实、融会贯通，其课程互动性强，课堂生动有趣。

马老师培训及咨询服务过的企业有：中国航天、中石油、宝钢集团、海南航空、一汽集团、上汽集团、东风汽车、东南汽车、宇通客车、重庆长安铃木、万家乐集团、成飞集团、沈飞集团、建龙钢铁、中铁轨道、武汉铁路局、浙江移动、甘肃移动、四川长虹、夏新股份美的集团、联合电子、法雷奥、盖茨优霓塔、锦湖轮胎、韩泰轮胎、蒂森克虏伯、浙江钱潮集团、福臻模具、罗比照明、ABB、埃梯梯、无锡唐纳森、东方通信、虹信集团、广北电、杰普智能卡、金斯顿、西蒙电器、赛尔康电子、升德升电子、东莞科泰电子、柏瑞安电子、安费诺电子、华联电子、华科光电、株州电力机车、北京博维航空设施、斯奈克玛航空发动机、斯必克制冷、远东控股、睿固精密件、波尔亚太、金洲刀具、库尔兹烫印、成都印钞宜宾纸业、渤海能克、上海金泰、辽宁电力、中山电力、盘山发电、蒙牛集团、伊利集团、光明乳业、辉山乳业、顶新集团、汇源果汁、中烟集团、三得利啤酒、百威啤酒、泰山啤酒北京空港配餐、青岛康地恩、天士力药业、九芝堂药业、双鹤药业、敖东制药、吉斯特药业永康制药、诺康医药、英科制药、京博农化、海科化工、拉法基水泥、秋水伊人服装、云南阿舍冶炼等。

****详细培训大纲及内容见后面的附页**

时间	内容	方法	目的
----	----	----	----

<p>第一天</p>	<p style="text-align: center;">第一部分：质量意识</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 降落伞的真实故事 2. 有历史事件看品质寓言 3. 现场质量问题面面观 4. 1%的品质水准代表什么？ 5. 从数字看品质管理的重要 6. 如何发现隐形工厂？ 7. 每天进步一点点，最终进步一大步 8. 不好的品质理念 9. 树立正确的品质理念 10. 第一次就把事情做对 11. 质量管理的四项基本原则 12. 零缺陷能实现吗？ 13. 案例：企业生产作业现场质量问题 图片与录象展示 14. 企业质量管理状况自我测试 <p style="text-align: center;">第二部分：过程质量控制</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 质量管理的波动理论 2. QCC 过程质量控制环 3. 质量控制环的原理与设定 4. QCC 控制环的三个条件 5. 质量控制环的功能与种类 6. 质量控制环的作用与流程 7. 如何确定缺陷收集表 8. 如何开展内环控制？ 9. 如何进行外环控制？ 10. 来料质量控制分析 11. 如何实现产品出货合格率提升？ 12. 质量控制与质量成本 13. 案例：某外企现场质量控制环流程 展示分析 14. 案例：某外企现场质量控制环图表 展示与分析 	<p>讲解, 讨论, 案例分析: - 模拟问题演练 - 分组“问题”研 讨 - 设计 QCC 控 制环 - 讨论 QCC 的 流程</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解品质管理基本概念 ● 掌握品质管理的工作重点 ● 使学员弄清楚品质的核心内 涵。 ● 了解品质正确观点，澄清误 区 ● 掌握零缺陷的基本原则 ● 学会如何建立质量控制环
------------	---	---	---

时间	内容	方法	目的
----	----	----	----

<p style="text-align: center;">第二天</p>	<p style="text-align: center;">第三部分：PDCA 质量分析解决技术</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握问题的要领 <ul style="list-style-type: none"> ● 如何发现问题 ● 增值与非增值 2. PDCA 解决问题的八个步骤 <ul style="list-style-type: none"> ● PDCA 循环的特点 ● 为什么要选择 PDCA 方法 3. 问题的责任意识与团队精神 4. 质量分析的七种工具 <ul style="list-style-type: none"> ● 分层法案例分析 ● 调查表案例分析 ● 排列法案例分析 ● 因果图案例分析 ● 直方图案例分析 ● 控制图案例分析 ● 相关图案例分析 5. 某外企生产现场质量 PDCA 改善全景案例展示 <p style="text-align: center;">第四部分：QC 小组</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. QC 小组的组成 2. QC 小组的组建程序 3. QC 小组活动 4. QC 小组的改善原则 5. QC 小组的工作程序 6. QC 小组的选题 7. 什么是问题 8. 五五法则 9. 头脑风暴法 10. QC 小组活动的推进 11. QC 小组活动成果汇报 12. QC 成果的评审与激励 13. 某外企 QC 小组成果发布与案例分析 	<p>讲解, 讨论, 案例分析: - 统计分析练习 - 分析汇报 - 小组模拟 - 主题汇报练习 - 模拟制定评审标准</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解增值与非增值 ● 掌握 PDCA 问题分析与解决的 8 个步骤 ● 培养小组团队意识 ● 掌握建立 QC 小组的工作方法 ● 使学员能成功的主持一个小组改进并进行成果汇报。 ● 使学员能参与评审标准制定。 ● 学会运用七种工具使用方法
---	--	---	---