
全面质量管理 (TQM) 与零缺陷培训大纲

一、培训目的

通过培训向企业管理人员介绍 TQM 的基本理论与推行实践，最终实现全员参与质量管理，进而全面提高企业的产品质量和工作质量。

二、培训对象

企业领导、经理人员、生产现场工程师、工段长、班组长等生产相关人员

三、培训内容

第一天：上午 9 点-12 点

主要内容：TQM 概述与基本理论

1. TQM 的基本概念
2. TQM 的基本理论
3. TQM 的基本内容
 - 设计过程质量
 - 生产过程质量
 - 辅助生产过程质量
 - 使用过程质量

第一天：下午 13 点-16 点整

主要内容：TQM-质量小组活动

1. 小组活动的基本思想
2. 小组的组织
3. 小组活动的方法与工作程序
4. 小组活动的评价标准
5. 小组的职责与协调人

第二天上午 9 点-12 点

主要内容：TQM-过程质量控制

1. 什么是过程质量控制
2. 为什么开展过程质量控制
3. 开展过程质量控制的优点
4. 如何开展过程质量控制—建立质量环 QRK
5. QRK 质量环原理
6. 质量环的种类

7. 开展质量环活动

第二天下午 13 点-16 点整

主要内容：零缺陷管理

1. 零缺陷的概念
2. 零缺陷理念的建立
3. 质量零缺陷一般的方法
4. 零缺陷实例分析

最后：谈谈 TQM 与 ISO9001 质量管理体系的关系

四、培训时间：2 天

五、培训形式：小组讨论、案例分析、游戏教学

六、培训人数：为保证培训效果，控制在 25 人以内

七、讲师简介

马先生，曾长期任职于某著名合资企业精益生产推进项目负责人，从事过生产质量管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的生产运作有深入了解，20 年的丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授生产课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，并且案例详实、融会贯通其课程互动性强，课堂生动有趣。