

# 生产现场六大绩效指标与执行力提升

课程类别	培训班名称	课程时间	培训对象
生产管理类	生产现场绩效 KPI 指标与执行力提升	2 天 (12 小时)	生产主管、车间主任、现场工程师、班组长

## 【课程目的】：

当今市场竞争用鱼死网破、血流成河来形容一点也不夸张，其中交货期、产品质量及成本又是竞争的三大重要因素，辛苦得到的市场份额，由于现场管理不善导致不能按时交货、产品质量不符合客户要求、成本过高利润损失等失败案例比比皆是，由此得出的结论就是：决战在市场、决胜在现场！

众所周知，交货期、产品质量、成本是现场管理输出的三大指标，其前提就要解决好资源的有效输入与生产过程的有效控制，其中设备管理、人员管理及安全管理就是现场管理的另外三大要素了。

本培训基于上述观点，着重介绍现场管理的 6 大考核指标，诠释实现 6 大指标的管理方法与手段，同时向学员传授提高现场执行力提升的重要方法。

## 【课程目标】：

- ◇ 树立正确的 KPI 指标意识，了解现场常见的 KPI 指标表现形式。
- ◇ 学会先进的 PDCA 现场解决问题技术
- ◇ 如何打造高绩效现场改善团队，提升现场执行力
- ◇ 熟练掌握实现现场 6 大 KPI 指标的管理方法
- ◇ 掌握以 5S 现场管理为基础的现场管理体系建立手段
- ◇ 熟练制定现场改善的行动计划

## 【讲师介绍】：

- ◇ 马辉,资深职业讲师，曾长期任职于某著名合资企业精益生产推进项目负责人，从事过生产现场管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的生产方式运作有深入了解，丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授生产课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，教学采用录象展示、小组讨论、漫画、提问、模拟训练等手段，并且案例详实、融会贯通，其课程互动性强，课堂生动有趣。
- ◇ 马老师培训及咨询服务过的企业有：中国航天、中石油、宝钢集团、海南航空、一汽集团、上汽集团、东风汽车、东南汽车、宇通客车、重庆长安铃木、万家乐集团、成飞集团、沈飞集团、建龙钢铁、中铁轨道、武汉铁路局、浙江移动、甘肃移动、四川长虹、夏新股份、美的集团、联合电子、法雷奥、盖茨优霓塔、锦湖轮胎、韩泰轮胎、蒂森克虏伯、浙江钱潮集团、福臻模具、罗比照明、ABB、埃梯梯、无锡唐纳森、东方通信、虹信集团、广北电、杰普智能卡、金斯顿、西蒙电器、赛尔康电子、升德升电子、东莞科泰电子、柏瑞安电子、安费诺电子、华联电子、华科光电、株州电力机车、北京博维航空设施、斯奈克玛航空发动机、斯必克制冷、远东控股、睿固精密件、波尔亚太、金洲刀具、库尔兹烫印、成都印钞、宜宾纸业、渤海能克、上海金泰、辽宁电力、中山电力、盘山发电、蒙牛集团、伊利集团、光明乳业、辉山乳业、顶新集团、汇源果汁、中烟集团、三得利啤酒、百威啤酒、泰山啤酒、北京空港配餐、青岛康地恩、天士力药业、九芝堂药业、双鹤药业、敖东制药、吉斯特药业、永康制药、诺康医药、英科制药、京博农化、海科化工、拉法基水泥、秋水伊人服装、云南阿舍冶炼等。

时间	内容	方法	目的
第一天	<p><b>第一单元:树立现场 KPI 指标的正确意识</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>为什么要设立现场的 KPI <ul style="list-style-type: none"> <li>● 现场 KPI 的基本含义</li> <li>● KPI 指标的能我们带来什么？</li> </ul> </li> <li>一切都是我的错 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 管理者的责任意识与执行力</li> <li>● 二八法则</li> </ul> </li> <li>现场绩效六大 KPI 指标 <ul style="list-style-type: none"> <li>● KPI 指标分级制度</li> <li>● SMART 指标设定法则</li> </ul> </li> </ol>	<p>讲解,讨论, 案例分析: - 录像分析 - 图片展示 - 模拟演练</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解 KPI 的基本含义</li> <li>● 责任意识与大局观</li> <li>● 掌握指标制定的一般原则与方法</li> </ul>
	<p><b>第二单元:QC 小组-团队化的 KPI 解决问题技术</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>PLAN，如何审定好 KPI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何确认问题</li> <li>● 用于数据分析与采集的工具</li> <li>● 设定目标和测量方法</li> <li>● 如何分析问题出现的原因</li> <li>● 提问的技术</li> <li>● 鱼刺图分析</li> <li>● 头脑风暴法</li> <li>● 发散思维与无拘束思考</li> <li>● 潜力-可实施性矩阵生产线员工的技能的基本要求</li> <li>● 五五法则</li> <li>● 如何提出计划和需要的资源</li> <li>● 甘特图与 5W2H</li> </ul> </li> <li><b>DO，如何实现 KPI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何针对计划组织跟催</li> <li>● 如何召开改善小组会议</li> <li>● 信息反馈</li> </ul> </li> </ol>	<p>讲解, 讨论 案例 - 收集问题演练 - 描述问题演练 - 学会用图表分析问题 - 掌握解决问题的几种分析技术</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何建立改善小组</li> <li>● 掌握分析问题技巧</li> <li>● 采用有效的方法发现与收集问题</li> <li>● 问题能描述到位</li> <li>● 学会调动小组成员思考</li> <li>● 学会图表工具</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 过程质量如何控制</li> <li>● 修改与调整甘特图</li> <li><b>3. CHECK, 检查 KPI</b></li> <li>● 为什么要检查跟踪 KPI 指标</li> <li>● 如何制定检查标准 KPI 指标</li> <li>● KPI 检查标准经过执行人认可了吗？</li> <li>● KPI 检查标准的误区</li> <li>● 什么人可以参加 KPI 检查？</li> <li>● KPI 结果与预期指标的差距如何比较</li> <li>● KPI 预期效果评价方法</li> <li><b>4. Action : KPI 指标的改善行动</b></li> <li>● 如何针对 KPI 检查中的问题制定改善措施</li> <li>● Action 的真正含义</li> <li>● PDCA 与 SDCA 的转换</li> <li>● 为什么要实施标准化作业？</li> <li>● 团队可以接受的标准</li> <li>● 差错是可以避免的</li> <li>● 如何制定预防措施</li> <li>● 改善 KPI 成果的推广与标准化的关系</li> <li>● 如何进行 KPI 指标成果汇总</li> <li>● 总结需要注意的几个要点</li> </ul>	<p>讲解,讨论, 案例分析:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 模拟行动计划</li> <li>- 指标管理分析</li> </ul> <p>讨论：如何制定检查标准</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使学员正确的掌握检查标准.</li> <li>● 了解成果评价体系</li> <li>● 掌握制定行动计划的要领</li> </ul>
<p><b>第二天</b></p>	<p><b>第三单元:标杆企业展示-企业现场管理 KPI 指标管理的方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 建立精益化的现场管理体系</li> <li>2 KPI 指标实现的基础：5S 管理</li> <li>3 KPI 资源保证系统</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备 KPI 指标：综合总效率提升的保证-TPM 管理</li> <li>● 人员 KPI 指标：生产效率提升-IE 的应用</li> <li>● 安全 KPI 指标：全员安全管理</li> </ul>	<p>讲解,讨论, 案例分析:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 录象分析</li> <li>- 图片展示</li> <li>- 模拟演练</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 对比实践模拟</li> <li>● 学会建立现场管理体系。</li> </ul>

	<p>4 KPI 输出保证系统</p> <p>5 过程质量控制能力指标：QC 质量环</p> <p>6 物流 KPI 指标：交货期缩短-JIT 准时化</p> <p>7 现场成本 KPI 指标：质量成本</p>		
	<p><b>第四单元:KPI 指标管理系统推进的方法</b></p> <p>1 如何打造高绩效的现场改善团队</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高绩效团队的特征</li> <li>● 团队 KPI 指标的高度关注</li> </ul> <p>2 如何提高现场改善团队的执行力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 指标本身不标准</li> <li>● 热炉法则</li> </ul> <p>3 如何对现场改善团队进行有效激励</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 非物质激励</li> <li>● 团队激励更重要</li> </ul> <p>4 如何建立可视化的 KPI 管理看板</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● KPI 展示区的建立</li> <li>● 个人与团队指标完成的特性化展示</li> </ul> <p>5 如何通过班前会强化 KPI 指标？</p>	<p>讲解,讨论, 案例分析: - 录象分析 - 图片展示 - 模拟演练</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学会并掌握提升执行力的方法</li> <li>● 掌握有效激励团队的方法</li> <li>● 掌握目视化的 KPI 展示手段</li> </ul>