

质量目标管理培训大纲

一、培训目的

在激烈的市场竞争中，越来越多的企业注意到了目标管理的重要性，而在质量管理体系中反复强调的就是质量目标的如何制定与实施，显然质量目标的制定与管理在企业的发展进程中起着非常重要的作用，直接涉及企业如何改进和提高产品质量与工作质量的方向。

本课程从目标管理的角度诠释企业质量管理体系中的质量目标，并解决好质量目标管理这一实质性的问题，使您能够把握住质量管理方向，最终实现提高质量、降低成本和提高工作效率的目的，相信您必有不错的收获。

二、培训对象

企业领导、生产质量部门经理及主管、生产现场工程师等生产质量相关人员

三、培训内容

四、培训形式：小组讨论、案例分析、游戏教学

五、培训人数：为保证培训效果，控制在 25 人以内

六、讲师简介

马先生，曾长期任职于某著名合资企业精益生产及质量管理体系推进项目负责人，从事过公司质量体系推进、生产质量管理、工业工程等多项管理的负责人，长期的企业实战经历使他对企业的质量目标推行有深入了解，20 年丰富的实际工作经验和培训经验，使得他在讲授课程方面倍具说服力。他思路清晰、逻辑严密、善于运用通俗易懂的语言对课程内容进行讲授，并且案例详实、融会贯通。其课程互动性强，课堂生动有趣。

时间	内容	方法	目的
第一天 9:00— 17:00	第一部分：质量目标的设定与分解 1. 打蛇要打在七寸上，谈目标管理的重要性 2. 目标设定的四项基本原则 3. 质量目标设定 12 步 4. 制定目标的 SMART 原理 <ul style="list-style-type: none"> ● 依据 ● 期限 ● 方法 5. 质量目标分解 <ul style="list-style-type: none"> ● 目标展开图 ● 方法 ● 形式 ● 对策展开 ● 协商 ● 明确责任 6. 质量目标的执行 <ul style="list-style-type: none"> ● 检查 ● 执行 ● 控制（控制图、控制表） 7. 质量目标实现的六种方法 <ul style="list-style-type: none"> ● 幻想变革法 ● 三步鼓励法 ● 海豚训练法 ● 反问推托法 ● 小笔记本法 ● 目标集中法 8. 目标管理卡	讲解,讨论 - 演练 - 案例展示	<ul style="list-style-type: none"> ● 使学员弄清楚质量目标的核心内涵。 ● 学会如何设定质量目标 ● 掌握目标分解的一般方法 ● 清楚达成目标的基本做法 ● 了解如何控制质量目标
时间	内容	方法	目的

<p>第二天</p> <p>9:00—</p> <p>17:00</p>	<p>第二部分：质量目标的实施与考评</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 千里之行始于足下，目标前的管理 2. 推行质量目标管理的三种方法比较 3. 质量目标推进人员的授权管理 4. 目标管理与利润中心的关系 5. 质量目标推行中的过程管理 <ul style="list-style-type: none"> ● 有效控制的三个条件 ● 控制流程 ● 基本原则 ● 控制要诀 ● 反馈控制 6. 如何建立有效的目标管理制度 <ul style="list-style-type: none"> ● 关键点 ● 八大成功要则 7. 质量成本目标的有效管理 8. 成果考评的六要素 9. 质量目标考评的管理机构 10. 建立系统的质量目标考核体系 11. 成果考评中的沟通管理 	<p>讲解,讨论,</p> <p>案例分析:</p> <p>- 分组讨论</p> <p>- 案例展示</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 使学员熟练掌握质量目标实施的一般方法. ● 培养学员过程管理的思维习惯 ● 学会质量成本分析 ● 了解目标考评的基本方法
---	--	--	---