

# 心理学在管理中的应用

【课程讲师】 金毅峰

【课程时长】 1天

【培训对象】 企业中高层管理人员

## 【课程背景】

人的本性就是心理上不变的规律。“理”原本就是指玉石的纹路，管理就是要顺着人的本性去理之。如果企图通过外力去改变一个人，控制一个人，就远离了管理的本质。作为企业的管理者，只有“理”了员工的心，才可能高效地“管”好人。这些本性通俗地称为人的“心理开关”，包括个体和群体“开关”。管理者需要学习这些“永恒”的“开关”，它们无处不在。

这些“开关”又与本次课程涉及的心理学息息相关，所以本次课程以“心理学”为核心学科，融合发展心理学、认知心理学、管理心理学、健康心理学、压力咨询与管理、积极心理学（幸福心理学）、心理咨询等相关学科的知识点；专注于讨论高绩效管理、低物质成本背后的心理机制。

## 【课程目的】

- 管理者和被管理者之间存在天生的矛盾。没有人喜欢被人管，也没有人天生喜欢管控别人，基于心理学知识，使得让员工自己管理自己成为可能，缓解他们与管理者之间矛盾。
- 正所谓“攻心为上，攻城为下”，本次培训旨在帮助企业管理者，“理清”员工的心；高效地“管理”好人。打造高效、高执行力团队。

## 【课程特色】

- ◇ **专业性**：从心理学的角度解析管理难题，介绍目前最流行管理心理学派的理论要义与应用领域，为管理工作实践提供切实保障；
- ◇ **针对性**：学习与体验并重，眼界与境界并重，主辅相成，注重实际应用性；围绕主题，逐层剖析，对主题进行针对性分享；
- ◇ **生动性**：专业讲授+案例分析+声像视听+心理测评等授课式方式；深入浅出，极具亲和力；理论学习与实践相结合，结构严谨，操作灵活；

---

## 【课程大纲】

---

### 第一模块、组织中的管理心理学

- 1、影视案例分析
- 2、分析：三个维度洞察组织中的人性
- 3、心理学验证：杜乡的微笑（1960，加州大学，科纳特和哈克）
- 4、应用：管理者如何洞察组织中的人性
  - （1）表情
  - （2）微表情
  - （3）肢体语言
- 5、互动环节：情境下的管理者情商

### 第二模块、管理者权利与执行力

- 1、影视案例分析
- 2、分析：打开士气的管理者素质模型
- 3、心理学验证：电击实验（1961，耶鲁大学，米尔格莱姆）
- 4、应用：重振士气的三种管理方法
  - （1）提升执行力的三步技巧
  - （2）责任到人的技巧
- 5、管理者提升下属执行力技巧：认知 ABC 系统

### 第三模块、非物质激励的管理心理学技巧

- 1、影视案例分析
- 2、分析：非物质激励提升忠诚度
- 3、心理学验证：监狱实验（1971，斯坦福大学，津巴多）
- 4、应用：非激励法的五种管理方法
  - （1）善用非物质激励改变态度的流程设计
  - （2）非物质激励的弱点及克服方法
- 5、非物质激励的技巧：认知失调促进自我改变（1959，费斯廷格）

### 第四模块、心理资本与管理心理学

- 1、影视案例分析
- 2、分析：HRV 协调技术增加心理资本
- 3、心理学验证：小白鼠溺水（2004，内布拉斯加州大学，路桑斯）
- 4、应用：高绩效团队打造
  - （1）一个中心
  - （2）两个途径
- 5、心理资本模型打造高绩效团队

---

## 【授课讲师：金毅峰】

---

专注于企业领导者的“情商领导力训练”相关领域

---

NASA 四维系统 高级认证导师(Certified Master)

杭州四维情商领导力中心 创始人

国家二级心理咨询师

法学学士、心理学硕士

浙江培训师协会心理学分会会长

浙江大学授课讲师

上海交通大学授课讲师

华为大学特聘导师



### 【曾服务过的企业（部分）】

---

**合资类：**吉利集团、搜狐、网易、阿里巴巴、百度

**金融行业：**中国银行、建设银行、招商银行、光大银行、PICC

**服务行业：**中国移动、中国电信、中国电力、上海石化、南方航空

**高等院校：**浙江大学、复旦大学、上海交通大学、上海财经大学