

高情商领导力

【课程背景介绍】

我们往往有一种错觉，以为最优秀的领导者应该知道所有问题的答案。他们似乎天生就有准确的直觉，不可抵挡的魅力，高深的洞见，杰出的管理才能，以及激励他人的号召力。他们看上去如此自信，好像不费吹灰之力就能出色地领导众人，高效地管理团队。

无数的实例证明，一个人在事业上是否能成功，情商比智商重要很多。想要出类拔萃，除了要拥有足够的专业知识及技能，更需要培养优秀的工作情商。管理专家更是把工作情商视为“情绪生产力”，也就是说，情商是一种判断你是否胜任这项工作的关键能力。同时，情商高也会带来良好的人际关系，在日常工作中不可或缺！而作为现代企业的领导者，其情商及领导魅力的高低，对整个团队的工作氛围及绩效影响极大。高情商的领导者善于以富有魅力的领导方式，帮助团队成员正确面对压力，处理工作负面情绪，调动员工的积极性和创造性，从而让管理变得更加轻松有效。

【培训目标】

- 深刻理解领导力与情商的概念，从管理者走向领导者的心态调整
- 学会运用领导力框架模型完成自身问题诊断，找到现实差距
- 帮助领导者树立积极心态，主动承担责任，释放正能量
- 帮助领导者发现自己的盲区、长处及潜力
- 掌握作为教练的领导者应具备的提问与反馈技巧，提升个人及团

队的绩效。

【培训对象】

各部门经理/总监/副总/总经理

【培训天数/期】

1天

【培训方式】

影片教学、案例讨论、情境互动、讲授、知识掌握练习

课程大纲

单元一 认识领导力

- 关于领导力的关键问题
 - 领导者的角色定位
 - 我们的差距在哪里
 - 我们的突破方向在哪里
- 情景游戏：无人战鹰计划

单元二 认知情商

- 为什么说“情商决定命运”
- 情商的五要素
- 从自我发展到领导他人

单元三 积极心态打造

- 积极心态的三种特质
- 提高觉察与自省的能力
- 将关注的焦点放在自己身上
- 为自己的行为承担责任

单元四 率先垂范

- 领导者的信誉
- 发现我们的价值观
- 建立领导者的信任氛围

- 影片教学：我们叫他张哥
- 练习：我是一个什么样的领导者

单元五 发挥潜能

- 发现我们的盲区
- 发现我们的长处
- 发挥我们的潜能
- 做最好的自己
- 案例：剧院经理与女明星
- 练习：长处识别练习

单元六 作为教练的领导者

- 成为教练型领导
- 问好问题的学问
- 接受反馈与给予反馈
- 案例：贝格案例解读
- 练习：教练式问题训练
- 情境演练：谢谢你的反馈

单元七 总结与提升

- 高情商领导力总结
- 要带走的精华
- 要行动的计划