

《德鲁克论领导力》

【培训目标】

与德鲁克一起探讨，如何从领导者自身修炼着手，养成卓有成效的领导习惯，迎接纷繁复杂的管理挑战。本课程旨在使领导者将自身培养作为第一要务，并在善用时间、发挥长处、有效激励、有效决策、有效规划等方面提高工作绩效，“使平凡的人在组织中发挥不平凡的作用”。

- 第 1 单元：认识到领导有效性的关键，不在于如何有效“领导他人”，而在于如何有效“管理自己”
- 第 2 单元：认识到领导的用人之道在于用人所长，帮助领导者发现自己的长处，以及帮助他人发挥长处
- 第 3 单元：提供更有效协助下属取得绩效的技巧，了解员工的成就是激励的原动力
- 第 4 单元：帮助管理者了解决策因素和决策过程，提高决策能力，减少决策失误

- 第 5 单元：认识规划的根本意义，学习规划的思维方向，帮助管理者把握实现组织发展的机遇

【培训对象】

至少两年以上管理经验的部门经理、分公司经理、总经理等中高层管理者

【培训天数/期】

1 天

【人数】

为便于演练、保证效果，40 人左右为最佳

【培训方式】

精选德鲁克先生最具代表性的、适用于中高层管理者的经典理论，结合管理者的工作实践，以案例和情景游戏为载体展开研讨。

课程大纲

第一单元：领导力源自领导自己

认识到领导有效性的关键，不在于如何有效“领导他人”，而在于如何有效“领导自己”

- ✚ 谁是管理者，何谓领导者
- ✚ 谁是一切问题的根源
- ✚ 管理者有效性的关键在于管理自己
- ✚ 首先管理好自己的时间
 - 要事第一的时间管理
 - 如何区分重要的事情
 - 从“防火”着手实现“灭火”
 - 案例研究：看，都是猪一样的队友！

第二单元：用人所长的用人之道

认识到领导者的用人之道在于用人所长，帮助领导者发现自己的长处，以及帮助他人发挥长处

- ✚ 何谓长处与短处
- ✚ 发挥自己的长处
- ✚ 用长处辅佐上司、辅导下属
- ✚ 用人之长的 3 点建议
- ✚ 让平凡的人做出不平凡的事
 - 互动体验：发现长处练习

第三单元：聚焦于有效贡献的激励之道

对于经理人而言，“把正确的事情做对”是最高境界，所以作为上司有两方面的责任：引导下属做正确的事情；协助下属把事情做对。

- ✚ 有效的激励理论以及激励策略
- ✚ 协助下属取得绩效：确立目标、消除障碍
- ✚ 目标管理、自我控制与绩效评估
- ✚ 管理者的价值体现
 - 中层经理人的责任
 - 管理者对组织做出的承诺

- 为人际关系承担责任
 - 案例研究：季度总结会上的争吵
 - 角色扮演：协助下属排除障碍

第四单元：有效决策的运筹之道

帮助管理者了解决策因素和决策过程，提高决策能力，减少决策

失误

- ✚ 有效决策者的基本观念
- ✚ 有效决策过程的五大要素
- ✚ 如何确立边界条件
- ✚ 企业是否应尽法律规定以外的社会责任
 - 案例研究：承担决策风险

第五单元：着眼于明日的规划之道

学习创新、风险和机遇，帮助领导者把握实现组织发展的机遇

- ✚ 关于规划的误解与正确认识
- ✚ 德鲁克著名的“事业理论”

- ✚ 企业设立目标的 8 个关键领域

- ✚ 规划系统图解读

- ✚ 着眼于明日的策略
 - 创新、风险、机遇

 - 如何处理保持今日的成就和开创未来的关系
 - 游戏互动：被遗忘的目标