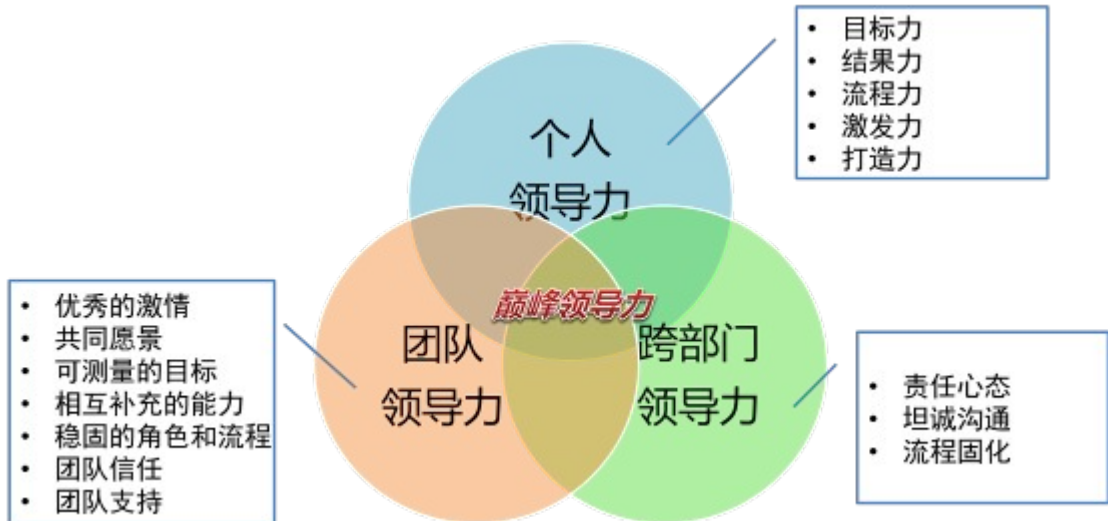


《三层次巅峰领导力打造》

课程背景

我们将管理者的领导力在企业中的发挥分成三个层次，见下图所示：



对于企业的中层管理者领导力，既要保持个人对下属的影响力，又要以个人领导力带领团队实现业绩目标，还要在部门与部门之间的协作中发挥引领作用，三个层次的提升缺一不可。课程将个人领导力的5个核心要素、团队领导力的7个核心指标运用在具体研讨中，并辅之以跨部门领导力的工具方法和课程最后的问题解决，力图通过两天的学习与研讨打造企业中层巅峰领导力。

课程目标

本课程旨在个人、团队和跨部门三个层次领导力方面有重要的提升

- 个人领导力：
 - 目标力：明确目标，达成共识
 - 结果力：进退有余，挑战自我
 - 流程力：规范归纳，总结提升

- 激发力：由内而外、激励激情
- 打造力：提升自我、打造下属
- 团队领导力的提升：
 - 优秀的激情
 - 生气勃勃的共同愿景
 - 清楚的、可测量的目标
 - 相互补充的能力
 - 稳固的角色和工作流程
 - 团队信任
 - 团队支持
- 跨部门领导力：
 - 三大沟通场景工具方法
 - 循环沟通法达成共识
 - 群策群力梳理和解决问题

课程成果

经过两天的训练，学员在不同程度上有如下的收获：

- 个人领导力的提升
- 具有改变自我、迅速应用的欲望
- 积极向上的热情和优秀的激情
- 明确我们共同的团队领导力问题和挑战，并有能力进行突破
- 跨部门协作问题的解决

- 团队信任和团队凝聚力的提升
- 个人行动力的提升

培训对象

企业中高层管理者

培训方式 (Training Methods) : 采取的是工作坊模式

- 最佳模型分享：分享最前沿、最佳理论模型，使学生当场认知、当场掌握，方便用于改变行为和指导实践
- 现场测评反馈：用世界最先进的测评体系进行现场测评，使学员认识到自己的优势、差距及不足，明确突破方向
- 实战教练指导：通过各种现场体验，及当场教练指导，针对学员进行提升和突破，达到立竿见影的效果
- 交互升华打造：利用交互式打造模式 (Interactive Development Model)，使个人学习、团队互动和内容学习互动升华，使整个课程“活起来”，创造最佳学习成长氛围
- 多维学习模式：在工作坊，我们会用各种学习方法（音效学习法、肢体学习法、头脑激荡法及融合学习法）来提升你的自我认知和协助突破

人数要求 (Number of Participants)

为保证效果，30人以下为最佳。

培训时间 (Time Allocation)

两天

课程大纲

Day 1

模块一、开篇 - 课程介绍

- 🚩 课程目标：不是来听讲传统领导力知识的；
是来经历领导力训练而是当场提升能力的
- 🚩 课程特性：实战检验、当场剖析、教练指导、立竿见影
- 🚩 课程收获：对领导力的新感悟、新理解，及发生行为转变
- 🚩 课程要求：全情投入，真诚参与，突破自我，提升能力
- 🚩 期望管理：沟通期望，达成共识，相互协调，保证效果

模块二、基本定义及要素

- 🚩 什么是领导力？-- 管理者的领导能力要求
- 🚩 巅峰领导力的范畴：个人-团队-跨部门
- 🚩 巅峰领导力的功效：案例分享

模块三、个人巅峰领导力

- 个人巅峰领导模型
 - 个人巅峰领导力的五大要素
 - 案例分享
- 目标能力
 - 目标是打造绩效的基础和开端
 - 目标制定不好带来的负面影响

- 目标制定过程中常见的问题
- 目标制定的基本要领
- 目标制定的标准动作
- 结果能力
 - 工作就是要结果！
 - 你的结果能力如何？
 - 结果力差的重要因素
 - 提高结果力的基本方法
 - 提升结果力的标准动作
- 流程能力
 - 流程能力包括的内容
 - 你的流程能力如何？
 - 提升流程能力的标准动作
- 激发能力
 - 激励能力测试
 - 提升你的激励能力
 - 四种群体的不同激励方法
 - 咨询指导：如何激励你的员工？
- 打造能力
 - 打造能力：提升自我，打造下属
 - 教练下属成长的意义
 - 认知你的下属：下属的四种类型

- 如何教练四种下属
- 教练下属的常用方法与标准动作
- 个人巅峰领导力研讨
 - 我们遇到的问题与挑战是什么
 - 我们的心态是什么
 - 我们能做的是是什么
 - 我们的计划是什么

模块四、巅峰团队力

- ✚ 什么是巅峰团队力？
- ✚ 巅峰团队力的模型与测评
 - 优秀的激情
 - 生气勃勃的共同愿景
 - 清楚的、可测量的目标
 - 相互补充的能力
 - 稳固的角色和工作流程
 - 团队信任
 - 团队支持
- ✚ 问题和挑战分析：我们为什么缺失团队领导力？
- ✚ 巅峰团队现场模拟：现场模拟，全员参与
- ✚ 导师点评你的领导力：导师对每个人进行点评，得到新的感悟
- ✚ 巅峰团队自我评估：在现实中，我们团队在七项标准中有哪些优

势和差距？

🌈 巅峰团队领导力研讨：我们如何提升我们的团队能力？

- 我们遇到的问题与挑战是什么
- 我们的心态是什么
- 我们能做的是是什么
- 我们的计划是什么

Day 2

模块五、跨部门领导力

- 跨部门协作力模型
- 跨部门协作力标准测评
 - 总结协作力的优势
 - 探求协作力的弱势
 - 导师点评
- 跨部门协作心态调整
 - 共同目标
 - 换位共情
 - 双赢思维
- 跨部门沟通方法
 - 主动担负责任
 - 冲突下的沟通

- 向上沟通
- 跨部门流程梳理
 - 循环沟通法介绍
 - 循环沟通法达成共识
- 跨部门协作问题解决
 - 我们遇到的问题与挑战是什么
 - 我们的心态是什么
 - 我们能做的是是什么
 - 我们的计划是什么

模块六、激发承诺

- 订定行动计划
 - 行动团队的形成及角色分工
 - 行动计划中的关键环节
 - 行动计划时间表的制定
- 个人责任与行动计划
- 责任与承诺

模块七、总结与提升

- 🎉 庆祝我们的收获，感恩我们的共同经历
- 🎉 你要带走的精华

✚ 你要行动的要领