

## 《基于行动学习的 DISC 性格分析》大纲

### 课程背景：

DISC 自 1928 年诞生以来，至今已有 84 个国家的超过 5000 万人次做过测试，DISC 现在已发展成为全世界最为广泛采用的行为人格测评工具之一。

DISC 工具将会使你对自己和他人有更深入、具体、完整而客观的了解。是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具。在领导力提升、团队建设、人际沟通、人员的选用育留等领域都可以得到广泛的应用。

《基于行动学习的 DISC 性格分析》综合采用被众多优秀企业普遍采用的 DISC 测评、行动学习、促动技术等教学手法。聚焦团队真实存在的问题，提供解决思路，制定行动计划，跟踪落实，评估结果，最后进行学习反思评估。通过促动让我们坦承对话，平等参与，促发学习者的智慧，促进团队有效共识，提升团队执行力、凝聚力。

### 课程收益：

- 评测自身 DISC 行为风格倾向，深入了解自我；
- 掌握并能运用 DISC 性格分析工具；
- 能够判断他人的性格特质，进行有针对性的沟通；
- 掌握沟通的核心规律和技巧；
- 改善组织沟通力，有效提升组织业绩；
- 掌握 2 种促动技术应用于问题解决、激活团队；

**培训对象：**各层级管理者

**培训时间：**2 天

**培训方式：**讲授、视频、测评、小组研讨、行动学习/促动技术等

**培训人数：**建议人数在 20-40 人，每组 6 人

**场地要求：**空间足够大、桌椅可以移动、可供张贴海报的墙面

## 课程大纲

### 第一讲：行动学习介绍

#### 一、行动学习介绍

- 1、什么是行动学习
- 2、行动学习的 3 大核心价值
- 3、行动学习的 4 大教学理念

#### 二、关于工作坊

- 1、工作坊及研讨礼仪
- 2、促动、促动师、促动技术
- 3、促动师与参与者的分工

#### 三、团队组建

- 1、小组完成：组长、组名、组训、计时员、记录员、报告员、小组学习公约
- 2、完成小组创意海报
- 3、小组风采展示

### 第二讲：重新认识“人”

## 1、人力资本与股东价值的关系

## 2、选错人的成本及损失

## 3、性格之于人的重要性

### 第三讲：DISC 性格分析

#### 一、四种人格特质的特点

1、D 支配型-指挥者

2、I 影响型-社交者

3、S 稳健型-支持者

4、C 思考型-服从者

#### 二、DISC 性格测评及解读

#### 三、DISC 的实践应用

1、视频欣赏：DISC 不同性格特质的有效识别

2、DISC 如何应用于沟通

3、DISC 适合发挥的工作

4、DISC 团队演练

### 第四讲：基于“世界咖啡”的 DISC 研讨

“世界咖啡”是一种集体提出问题、分享观念的方法。通过创造一个像咖啡馆般让人觉得舒适的空间，透过分组讨论、交互轮替的方式，让人们去交流讨论与他们有关的事情，让多元丰富的观点得到最大激荡，让集体智慧油然而生。

“世界咖啡”让“有差异”的人聚焦主题，真诚对话。“世界咖啡”倡导的规则为“理解、欣赏、连接、聆听、随手记录和涂鸦”。

#### 一、世界咖啡的步骤：

- 1、设定情景
- 2、营造友好的空间
- 3、设置问题
- 4、主持开场
- 5、开始汇谈
- 6、旅行采蜜，异花授粉
- 7、总结汇谈
- 8、集体分享
- 9、活动反思、总结

#### **第五讲：运用 ORID 进行课程总结回顾**