

## 《基于行动学习的高效团队建设》大纲

### 课程背景：

企业的竞争归根结底是人才的竞争、团队的竞争，如何打造一支具有凝聚力、战斗力、执行力的高绩效团队是每个企业以及管理者梦寐以求的追求。无数的管理大师、经理人、专家学者关于团队建设方面的研究和探索也从未止步。过去我们已经尝试过了各种有关团队建设的课程、拓展训练、员工活动等形式，似乎都有效果，但似乎又很快被打回原形，到底是哪里出了问题？

《基于行动学习的高效团队建设》综合运用当前被众多优秀企业优先采用的体验式学习、游戏、行动学习、促动技术等教学手法，聚焦团队真实存在的问题，提供解决思路，制定行动计划，跟踪落实，评估结果，最后进行学习反思评估。通过促动让我们坦承对话，平等参与，促发学习者的智慧，促进团队有效共识，提升团队执行力、凝聚力。

### 课程收益：

- 感受简单、真诚、平等、尊重的沟通文化，点燃参与者的激情；
- 通过不断的对话建立团队的有效共识；
- 共创团队共同的愿景，增强凝聚力和归属感；
- 掌握 4 种有效的促动技术应用于团队共识、创新、问题解决；
- 对于当前团队建设中存在的重点、难点问题达成共识并形成解决方案。

**培训时间：**2 天

**培训对象：**各层级管理人员

**培训方式：**讲授、游戏、小组研讨、行动学习、促动技术

**培训人数：**20-40 人

**场地要求：**空间足够大、小组研讨式的桌椅摆放、可供张贴海报的墙面

**物资需求：**马克笔每组 1 套、海报纸（60cm\*90cm）50 张、便利贴每人 2 本

## 课程大纲

### 第一讲：行动学习介绍

- 1、什么是行动学习
- 2、行动学习的 3 大核心价值
- 3、行动学习的 4 大教学理念

### 第二讲：团队组建

- 1、小组成员相互介绍
- 2、小组完成：组长、组名、组训、计时员、记录员、报告员、小组学习公约
- 3、完成小组创意海报
- 4、小组风采展示

### 第三讲：创建团队愿景

创建愿景方法可以用来帮助团队构建共同期望的未来状态。它是用一组陈述语句描述众所渴望的未来。有助于凝聚、激励团队成员，产生归属感、自豪感。

#### 创建愿景的步骤：

- 1、个人愿景关键词、图示化

- 2、两人一组互相分享
- 3、小组内轮流分享
- 4、小组评选 3 大关键词
- 5、全场评选 3 大关键词

#### 第四讲：基于 ORID 的高效团队建设研讨

视频欣赏：低效团队的表现、高效团队的表现

##### 1、O 数据层面：

- 什么是团队、你最欣赏的团队是哪一个？低效团队有哪些表现？高效团队的 8 大特征？优秀团队成员的 6 大特质？

##### 2、R 体验层面

- 当前我们的团队值得骄傲的是什么？值得肯定的是什么？令你感到担忧的是什么？

##### 3、I 理解层面

- 打造高绩效团队的意义和价值是什么（对个人/团队/组织）？低效团队给我们带来的可能伤害和损失是什么？

##### 4、D 决定层面

- 当前我们的团队亟待于改善的是什么？

#### 第五讲：团队亟待于改善问题的汇总

运用团队共创法对团队亟待改善的问题进行汇总。

团队共创是一种群体能够迅速达成共识的促动技术，通过挖掘及综合代表各种观点的人们的聪明才智，形成创新的、可行的决策和计划。团队共创法可以促进参与者实现求同存异、缩小差距、扩大共识和共创共赢等目的。

## 一、团队共创的步骤：

- 1、聚焦主题
- 2、头脑风暴
- 3、分类排列
- 4、提取中心词

## 第六讲：基于世界咖啡的高效团队建设研讨

运用世界咖啡对当前团队亟待改善的问题进行研讨。

“世界咖啡”是一种集体提出问题、分享观念的方法。通过创造一个像咖啡馆般让人觉得舒适的空间，透过分组讨论、交互轮替的方式，让人们去交流讨论与他们有关的事情，让多元丰富的观点得到最大激荡，让集体智慧油然而生。

“世界咖啡”让“有差异”的人聚焦主题，真诚对话。“世界咖啡”倡导的规则为“理解、欣赏、连接、聆听、随手记录和涂鸦”。

## 一、世界咖啡的步骤：

- 1、设定情景
- 2、营造友好的空间
- 3、设置问题
- 4、主持开场
- 5、开始汇谈
- 6、旅行采蜜，异花授粉
- 7、总结汇谈
- 8、集体分享
- 9、活动反思、总结

## 第七讲：运用 **ORID** 进行回顾总结