

## 《基于行动学习的目标与计划管理》大纲

### 课程背景：

管理大师[彼得·德鲁克](#)于1954年在《[管理实践](#)》中最先提出了“目标管理”的概念，其后他又提出“目标管理和自我控制”的主张。[德鲁克](#)认为，并不是有了工作才有目标，而是相反，有了目标才能确定每个人的工作。

所以“企业的使命和任务，必须转化为目标”，如果一个领域没有目标，这个领域的工作必然被忽视。因此[管理者](#)应该通过目标对下级进行管理，当组织最高层管理者确定了[组织目标](#)后，必须对其进行有效分解，转变成各个部门以及各个人的分目标，管理者根据分目标的完成情况对下级进行考核、评价和奖惩。

《基于行动学习的目标与计划管理》聚焦于实际工作中的难点、困惑点，运用行动学习、促动技术促进参与者之间信息共享、有效沟通、智慧连接、群策群力，最后达成共识，形成解决方案和行动计划。

### 课程收益：

- 厘清当前在目标与计划管理方面的现状；
- 深刻认识目标与计划管理的意义与价值；
- 学习目标与计划制定的步骤与流程；
- 现场体验目标与计划制定；
- 有效解决工作中困扰的复杂真实问题，获得能力的提升和成就感；
- 学习并体验行动学习、促动技术在解决问题方面的操作流程。

**培训时间：**2天

**培训对象：**中高层管理人员

**培训方式：**讲授、小组研讨、行动学习、促动技术

**培训人数：**20-40 人

**场地要求：**空间足够大、小组研讨式的桌椅摆放、可供张贴海报的墙面

**物资需求：**投影仪、音响、无线麦克风、可移动大白板 2 块、白板笔 4 支、夹子 6 个、马克笔每组 1 套、海报纸（60cm\*90cm）50 张、美纹胶 2 卷、A4 打印纸每组 1 包、便利贴每人 1-2 本。

## 课程大纲：

### 第一讲：行动学习介绍

#### 一、行动学习介绍

- 1、什么是行动学习
- 2、行动学习的三大核心价值
- 3、行动学习与传统学习的区别
- 4、行动学习的 4 大教学原理

### 第二讲：基于 ORID 的目标与计划管理研讨

<p><b>O 数据层面</b></p> <p>你目前都制定了哪些工作目标和计划？实际执行状况是怎样的？你是如何看待目标与计划管理的？</p>	<p><b>R 体验层面</b></p> <p>当前在目标与计划管理方面做的好的地方是什么？有待于改善的地方是什么？存在的主要问题与困惑是什么？你尝试做过哪些改变？效果如何？</p>
<p><b>I 理解层面</b></p>	<p><b>D 决定层面</b></p>

<p>这些问题与困惑对你造成了怎样的困扰与影响？如果不去解决会怎样？这些问题与困惑如果能够得到解决对你的意义和价值是什么？通过伙伴们的交流对你有怎样的启发和感悟？</p>	<p>基于以上问题的思考，我们准备优先解决的问题是什么？</p>
---	----------------------------------

### 第三讲：基于团队共创法的问题研讨

针对各学习小组优先研讨的话题运用“团队共创法”进行归类整理。

“团队共创法”是一种群体能够迅速达成共识的促动技术，通过挖掘及综合代表各种观点的人们的聪明才智，形成创新的、可行的决策和计划。团队共创法可以促进参与者实现求同存异、缩小差距、扩大共识和共创共赢等目的。

#### 一、团队共创的步骤：

- 1、聚焦主题
- 2、头脑风暴
- 3、分类排列
- 4、提取中心词
- 5、活动反思、总结

### 第四讲：目标与计划管理

#### 一、目标管理

- 1、关于目标管理
  - (1) 目标管理的定义

(2) 目标管理的背景

(3) 目标管理的意义

2、目标管理的 SMART 原则

3、设定目标必问的 8 个问题

4、设定目标的 7 个步骤

## 二、计划制定

1、计划的定义

2、计划与目标的关系

3、计划的作用

4、计划的五个阶段

5、计划内容的六个方面

**练习：**平衡轮、目标与计划制定

## 第五讲：基于世界咖啡法的问题研讨

针对各学习小组优先研讨的话题运用“世界咖啡”展开研讨。

“世界咖啡”是一种集体提出问题、分享观念的方法。通过创造一个像咖啡馆般让人觉得舒适的空间，透过分组讨论、交互轮替的方式，让人们去交流讨论与他们有关的事情，让多元丰富的观点得到最大激荡，让集体智慧油然而生。

“世界咖啡”让“有差异”的人聚焦主题，真诚对话。“世界咖啡”倡导的规则为“理解、欣赏、连接、聆听、随手记录和涂鸦”。

### 一、世界咖啡的步骤：

1、设定情景

2、营造友好的空间

3、设置问题

4、主持开场

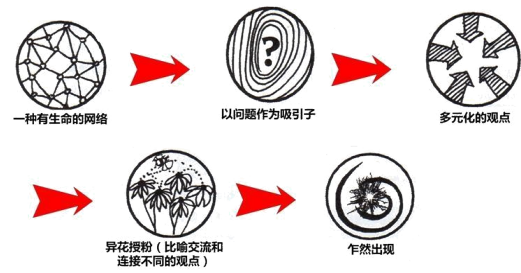
5、开始汇谈

6、旅行采蜜，异花授粉

7、总结汇谈

8、集体分享

9、活动反思、总结



## 第六讲：基于 ORID 的课程总结回顾