

《基于行动学习的高效执行力》大纲

课程背景：

很多企业都有自己的宏伟蓝图、伟大构想和战略规划，然而真正能够把宏伟蓝图变成现实的企业却少之又少。今天管理学界已经为我们贡献了大量的经营哲学、管理理论、工具方法，但为什么很多企业依然无法实现自己的梦想？甚至亏损、倒闭？其中最重要的因素之一就是缺乏不折不扣把蓝图变成现实的强有力执行团队，没有执行就没有一切！

《基于行动学习的高效执行力》综合运用当前被众多优秀企业优先采用的行动学习、促动技术等教学手法，聚焦团队真实存在的问题，提供解决思路，制定行动计划，跟踪落实，评估结果，最后进行学习反思评估。通过促动让我们坦承对话，平等参与，促发学习者的智慧，促进团队有效共识，提升团队执行力。

课程收益：

- 感受简单、真诚、平等、尊重的沟通文化，点燃参与者的激情；
- 梳理出导致执行力不佳的关键因素；
- 通过不断的对话建立团队的有效共识；
- 群策群力破解阻碍执行力不佳关键因素；
- 掌握 4 种有效的促动技术应用用于团队共识、问题解决；
- 通过真实问题研讨、共创、协作的过程来提升团队执行力。

培训时间：2 天

培训对象：各层级管理人员

培训方式：讲授、小组研讨、行动学习、促动技术

培训人数：20-40 人

场地要求：空间足够大、小组研讨式的桌椅摆放、可供张贴海报的墙面

物资需求：马克笔每组 1 套、海报纸（60cm*90cm）50 张、便利贴每人 2 本

课程大纲

第一讲：行动学习介绍

一、行动学习介绍

- 1、什么是行动学习
- 2、行动学习的 3 大核心价值
- 3、行动学习的 4 大教学理念

二、关于工作坊

- 1、工作坊及研讨礼仪
- 2、促动、促动师、促动技术
- 3、促动师与参与者的分工

三、团队组建

- 1、小组完成：组长、组名、组训、计时员、记录员、报告员、小组学习公约
- 2、完成小组创意海报
- 3、小组风采展示

第二讲：基于 ORID 的高效执行力研讨

1、O 数据层面：

- 什么是执行力？当前团队执行力现状是怎样的？请描述具体的行为或事件

2、R 体验层面

- 当前我们的团队最吸引你的是什么？最令你感到自豪的是什么？在执行力方面有哪些是值得肯定的？有哪些是令你感到担忧的？

3、I 理解层面

- 打造高效执行力的意义和价值是什么（对个人/团队/组织）？缺乏执行力给我们带来的可能伤害和损失是什么？

4、D 决定层面

- 当前我们的团队在执行力方面亟待改善的是什么？

第三讲：团队亟待于改善问题的汇总

运用团队共创法对团队执行力亟待改善的问题进行汇总。

团队共创是一种群体能够迅速达成共识的促动技术，通过挖掘及综合代表各种观点的人们的聪明才智，形成创新的、可行的决策和计划。团队共创法可以促进参与者实现求同存异、缩小差距、扩大共识和共创共赢等目的。

一、团队共创的步骤：

- 1、聚焦主题
- 2、头脑风暴
- 3、分类排列
- 4、提取中心词

第四讲：基于世界咖啡的高效执行力研讨

运用世界咖啡对当前执行力方面亟待改善的问题进行研讨。

“世界咖啡”是一种集体提出问题、分享观念的方法。通过创造一个像咖啡馆般让人觉得舒适的空间，透过分组讨论、交互轮替的方式，让人们去交流讨论与他们有关的事情，让多元丰富的观点得到最大激荡，让集体智慧油然而生。

“世界咖啡”让“有差异”的人聚焦主题，真诚对话。“世界咖啡”倡导的规则为“理解、欣赏、连接、聆听、随手记录和涂鸦”。

一、世界咖啡的步骤：

- 1、设定情景
- 2、营造友好的空间
- 3、设置问题
- 4、主持开场
- 5、开始汇谈
- 6、旅行采蜜，异花授粉
- 7、总结汇谈
- 8、集体分享
- 9、活动反思、总结

第五讲：基于群策群力的高效执行力研讨

群策群力可以快速找到组织存在的问题，研究出解决方案，并有效执行落实；可以在组织内部营造出一个全员平等、坦诚交流的环境，汲取组织的智慧；可以快速解决跨部门的扯皮推诿问题；可以使问题的解决不再依赖领导者，而是依靠各个部门与该问题直接相关人员的参与和贡献。

一、群策群力的步骤：

- 1、聚焦问题：清晰问题，明确背景

- 2、障碍分析：分析原因，找到障碍
- 3、厘清目标：明确目标，瞄准靶心
- 4、头脑风暴：经验分享，连接智慧
- 5、决策矩阵：筛选想法，慎重决策
- 6、行动建议：建议呈现，团队碰撞
- 7、高管质询（城镇会议）：小组汇报，直面挑战

第六讲：运用 ORID 进行回顾总结