

《优秀员工职业素能训练》课程大纲

(敬业 职业道德 协作 执行)

1、课程缘起

一流的企业有着一流的员工！

后危机时代的今天，如何能让员工用心做事！

打造职业化团队，点燃职业化引擎！

您是否遇到以下问题不知如何应对：

- 员工敬业精神不足
- 不能对工作主动负责任
- 不懂管理自己的时间
- 工作计划没有方法，没有效率
- 思想浮躁，作风不实
- 缺乏职业化素养，缺乏训练有素！

2、课程说明

今天的企业，不仅仅只是强调管理的标准化、管理的制度化、管理的程序化、管理的人性化……，员工职业化素养的高低已经成为众多企业日益关注的焦点，也是企业迅速摆脱金融危机影响的有力武器。职业化就是一种工作状态的标准化、规范化、制度化，即在合适的时间、合适的地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事。使员工在知识、技能、观念、思维、态度、心理上符合职业规范和标准。

打造一支高素质、职业化的团队，是企业的迫切需要。我们特邀企业管理专家陈宝

光老师，与您分享《优秀员工职业素能训练》的精彩课程，本课程从中国传统文化的视角出发，阐明做一名优秀员工必须具备的爱岗敬业、主动担当、时间管理、自我管理和团队协作等职业素养，帮助企业全方位打造一支心态好、负责任、有忠心、有凝聚力、有执行力的员工队伍。

3、培训对象

企业全员（骨干员工、企业各级管理层、总经理）

4、培训目标

- ▣ 懂得爱岗敬业，激情投入工作；
- ▣ 学会目标管理，合理安排自己的工作时间
- ▣ 提高个人与团队责任感；
- ▣ 优化工作执行流程，知道如何抓住工作重点
- ▣ 加强自觉度与工作效率的提升；
- ▣ 调整心态改善心智模式，变身优秀职业人；
- ▣ 理解职业素养，端正职业行为：重视日常行为细节；
- ▣ 掌握职业技能：精确的时间控制、人际沟通技巧。
- ▣ 掌握提升效能的执行工具
- ▣ 建立良好的人际关系

5、课程大纲

第一部分：爱岗敬业员工的职业道德修炼

- ▣ 一、职业道德给我们带来什么

1. 我们为什么工作？
2. 我们为谁工作？
3. 我们的工资由谁支付？

▣ 二、赢者工作心态训练

1. 尽职尽责才能缔造完美工作
2. 责任胜于能力，责任提升能力
3. 让自己成为不可替代的员工
4. 工作的底线就在于担负职责
5. 平台比能力更重要
6. 凡事巅峰状态
7. 凡事主动出击
8. 凡事全力以赴
9. 要效率，不要借口
10. 要方法，不要抱怨。
11. 先做事，再做人
12. 社会生存和发展：先做人，在做事
13. 企业生存和发展：先做事，在做人
14. 做事要认真，做人要厚道，作秀要精彩

第二单元：爱岗敬业员工的敬业精神

1. 敬业精神是一种优秀的品质
2. 敬业精神源自对工作的信仰
3. 敬业才能立业
4. 敬业比能力更重要
5. 敬业最大的受益人是你自己
6. 干一行，爱一行，精一行，将工作做得尽善尽美
7. “差不多先生”的悲剧——不严格要求自己，就是对自己不负责任
8. “不值的定律”背后的人性弱点
9. 在其位就要谋其事
10. 不断充实自己
11. 开发创造性思维
12. 用生命去执行
13. 点燃激情，成就卓越

第三单元：爱岗敬业员工的团队协同

▣ 认同团队

1. 组织就是一个舞台，舞蹈的美丽与否完全在于自己
2. 每天多做一点点，组织前进一大步
3. 用主人翁的心态对待组织
4. 忠于职守，忠于组织

▣ 认同领导

- 1、领导就像家长，员工就是孩子
- 2、管理就是一种严肃的爱
- 3、领导永远比你知道的多的多
- 4、老板永远要比我们承担的多
- 5、忠诚是升职最好的捷径

▣ 认同同事

1. 内部客户意识
2. 企业生产价值链
3. “你好、我好、大家好”共赢

▣ 认同自己

1. 你是自己最大的敌人
2. 让思想与行为共同进步
3. 热诚是人才的唯一标准
4. 坚持是成功的唯一道路

■ 案例研讨：如何做一个好下属？

第四部分：爱岗敬业员工的执行力

▣ 树立正确的执行心态

▣ 扮演正确的执行角色

1. 职场“黄金三问”

- 我做什么；
- 我该怎么做；
- 我该做成什么样

▣ 优化工作执行的流程

- ① 简单化；
- ② 专业化；
- ③ 标准化

▣ 掌握提升效能的执行工具

2. 时间管理：要事第一
3. 目标与计划管理：日清表、甘特图
4. 问题分析与处理:PDCA、因果链、网络图、鱼骨图、5WHY

启发式讲授+实战练习+案例+竞赛学习 现场演练 讲师点评

经过一天的学习，每个小组成员选代表，总结当天学习的收获，老师对每个学员的整体情况及表现的提升部分给予评分。