
管理者的角色认知

管理者最大的挑战莫过于怎样管人和管事，项目进度的延迟、部门业绩的下滑、周边部门的不配合、下属的叛逆……这都会让管理者心力交瘁。特别是新晋管理者，面对复杂的人和事更是一筹莫展。

《管理的角色认知》正是通过建立以管理认知为基础，进而过渡到如何管理自己的意识、语言和行为，最终通过和谐、有效的自我管理来影响外部的人和事。

经过本次系统的管理基础训练，学员将会有以下收获：

课程目标

- 了解管理的含义、管理的原理及重心；
- 了解管理者的角色和能力模块；
- 掌握行为、语言和意识管理的核心方法；
- 了解高效管理者的行为习惯。

课程的特点

- 西方管理学与中国管理学的深度融合；
- 系统地以管理学科方式阐述自我管理的课程。

授课方式

- 讲授、游戏、练习、小组讨论、角色扮演、案例分析、故事分享……

授课对象：

- 新晋升管理干部、储备干部、有一定工作经验的管理者

授课时长：

- 6-12 学时

课程内容：

一、管理的基本认知

- ◇ 什么是管理？

-
- ✓ 课堂研讨：管理的科学与艺术
 - ✓ 管理科学的经典逻辑
 - ◇ 管理的作用原理是什么？
 - ✓ 案例分析：XX 工程项目部的集体停工和辞职
 - ✓ 管理者行为的深层次根源
 - ✓ 管理行为的运行原理
 - ✓ 案例研讨：一位技术型管理者的管理困惑
 - ✓ 管理十六字真言
 - ◇ 管理工作的核心是什么？
 - ✓ 西方管理学大师德鲁克的观点
 - ✓ 伟大领袖毛主席的观点
 - ✓ 管人管事的逻辑与要点

二、优秀管理者的角色认知与能力构建

- ◇ 优秀管理者的思维模式
 - ✓ 小组讨论：越来越不可控的局面
 - ✓ 管理者的基本管理思维
- ◇ 管理者角色有哪些基本要求？
 - ✓ “天道”：作为上级的基本要求
 - ✓ “地道”：作为下属的基本要求
 - ✓ “人道”：作为同级的基本要求
- ◇ 管理者应具备哪些能力？
 - ✓ 管理者的四大能力模块
 - ✓ NVQ（英国国家职业资格体系）之管理者能力模型
 - ✓ 标杆实践参考：华为公司管理干部能力模块及能力要点

三、优秀管理者的自我管理

- ◇ 自我管理的层级和要点
 - ✓ 自我管理的目标是什么？
 - ✓ 自我管理的四个层级：道家天、地、人和
 - ✓ 自我管理的三大要点：佛学身、语、意三业
 - ✓ 课堂小游戏：人生之树
- ◇ 如何开展自我管理？---儒佛二学的自我管理实践
 - ✓ 如何管理自己的行为？
 - ✓ 如果管理自己的语言？
 - ✓ 如何管理自己的意识？
 - ✓ 案例：稻盛和夫的管理哲学
- ◇ 优秀管理者的行为习惯
 - ✓ 积极主动
 - ✓ 聚焦重点
 - ✓ 集思广益

-
- ✓ 发挥优势
 - ✓ 影响他人
 - ◇ 国学智慧中的高层级管理者修炼方法
 - ✓ 儒家的修行步骤
 - ✓ 释家“戒、定、慧”三学
 - ✓ 《金刚经》中般若智慧

四、回顾与答疑