

绩效辅导有效反馈训练工作坊

2 天课程

课程背景

当现代企业由工业经济进入知识经济，商业环境呈现快速、变化及个性化特征的时候，世界性的管理难题就摆在我们面前：如何管理新生代员工？如何快速将目标变为成果？在欧美，如通用电气、福特汽车、波音、微软、美孚石油、IBM、宝洁等全球知名企业经过近 20 年的探索，总结出一套新的**企业管理**模式，即让企业的管理者成为绩效教练，像体育教练训练运动员一样去管理员工及员工的绩效，以目标为核心、以成果为导向，通过有效倾听、积极对话开启员工的潜能，从而快速将目标变为成果。

美国领导力中心及哈佛商学院的研究表明，对企业领导者来说，最重要但同时也最缺乏的能力之一就是有效对话能力。教练式绩效管理最大的秘密就在于如何才能不依靠增加货币资本的投入，而是透过有效对话让管理创造价值。因此，善于积极引导和掌握有效面谈的教练式管理者已经成为越爱越多企业的核心竞争力之一。

培训对象

带领团队的 Team leader

绩效管理常感心有余而力不足的各层级管理者

人力资源工作者

培训人数

20-30 人以内最佳（因课堂有进阶式模拟演练）

课程目标&收益

- 1、学会在企业内推行战略共享、目标共担的绩效文化，在顺应人性的基础上，提升员工士气；
- 2、学会从目标设定到实施管理、再到绩效评价的三个阶段性的绩效面谈技巧；
- 3、学会给企业增加利润、改善效益、提升业绩的教练激发与对话技术；
- 4、可以帮助你成功迈向教练式领导的第一步；
- 5、收获一套高效的绩效辅导与反馈、绩效面谈的工具，可直接用于工作甚至生活中。

课程大纲

开场引导：绩效面谈的挑战和困惑

第一讲 绩效文化

- 1、什么是参与式、教练式绩效文化？

- ✓ 小组案例讨论《创建目标共享家园》

2、绩效系统和绩效管理的四个阶段

- ✓ 绩效规划与目标设定
- ✓ 绩效实施
- ✓ 绩效评估
- ✓ 绩效结果运用

3、绩效管理的五力模型

第二讲：绩效规划阶段的面谈与辅导

1、关于目标的博弈

- ✓ 目标的三条线：保健目标-激励目标-激情目标
- ✓ 辅导面谈的四大内容主线：目标、权重、行动方案、发展能力
- ✓ 与员工共同讨论本部门 and 岗位的年度特定目标（工具应用：PBC 绩效合约模型）
- ✓ 模拟练习：团队绩效目标分解与 PBC 承诺共识

2、就目标的达成可能性进行讨论与辅导

- ✓ 绩效激发及潜能探索（工具：力场分析模型—目标预期表单—GROW 模型）
- ✓ 1 对 1 面谈模拟演练

第三讲：绩效实施阶段的辅导与面谈技巧

1、绩效诊断与诊断后面谈

- ✓ 绩效诊断工具
- ✓ 案例讨论《如何对待能力强但个性张扬的新生代下属》

2、阶段性绩效回顾与纠偏面谈

- ✓ 工作组或工作团队的绩效回顾纠偏工具 1--AAR 及应用演练
- ✓ 工作组或工作团队的绩效回顾纠偏工具 2—焦点讨论及应用演练
- ✓ 工作组或工作团队的绩效回顾纠偏工具 3—六帽引领法
- ✓ 个人绩效面谈与辅导结构与模型--两个模型、三维模型

第四讲：绩效评价面谈

1、3F 聆听技巧

2、视频观看并讨论：失败的绩效评价面谈与成功的绩效评价面谈区别在哪？

✓ 前期准备

✓ 汉堡原理

3、绩效面谈八步曲与黄金三问自评法

4、如何化解冲突

✓ 员工情绪观察与破解

✓ 合情合理化解潜在矛盾

✓ 非暴力沟通四步骤在绩效面谈中的应用

结束：课程总结与回顾

讲师介绍——邵老师

个人简介

资深实战派人力资源专家、咨询顾问及企业培训师。

具备高级经济师，高级企业 EAP 执行师，英国 IPMA 国际职业培训师，FDT 认

证企业咨询辅导师与引导师，DISC 认证讲师和咨询师，Open Quest 认证引导

师等资质。

专业领域

首都师范大学语言文学硕士，上海财经大学管理学硕士，上海交通大学安泰

管理学院 EMBA。

拥有 3 年大学讲师、15 年外企人力资源管理工作经验，曾任某大型外资制造

企业人力资源及行政总监。经历过 IT 企业的茁壮成长、理解了制造业的流程再造、体会了欧美企业的典型文化、感悟了成功的必经轨迹--从学习中提高技能，从坚持中锻炼意志，从经验中总结教训，从成长中完成蜕变。

课程特色

采用“引导式”的授课原则，本着“不仅知道，更要做到”的培训理念，采用[视频](#)观赏、小组讨论、案例分析、团队共创、角色扮演、相互点评等授课形式，让学员认真思考、深刻感悟并在课堂模拟演练中直接运用，以成果为导向从企业实际问题入手，帮助企业创造最大绩效。

服务企业&成功案例

上海大众汽车、北京福田汽车、江南造船集团、中海油、澄西造船厂、东风汽车、

春秋航空、德尔福派克电气系统有限公司、德特威勒密封技术（安徽）有限公司、

马勒发动机（南京）公司、小原（上海）有限公司、上药集团上海信谊药业、

重庆和平药业、东北制药、国药集团国瑞药业、蒙牛乳业、今麦郎、泰国正大集

团、

云南省交通规划设计院、四川省路桥大桥公司、四川长虹、贵州西牛王（东风股份）、

新加坡上市公司天合石油、武汉邮政、上海市科委、上海外商投资企业协会、

上海市总工会、香港上市公司利郎集团、德力股份、诚志股份、鸿盛数码、

日本富士电机、日本资生堂、日本味之素、日本三大雅精细化学、徐矿集团、

神华集团、沈阳卷烟厂、云南嘉华食品、安徽古南丰酒业、晶澳太阳能、

上海申光洗涤设备集团、同济大学、上海财经大学、华东政法大学等

学员反馈

从培训反馈中选取知名学员的简要优质评价

“邵老师的讲解通俗易懂，演绎得生动有趣，一天下来感觉过得很快，原本是比较枯燥的课题和严谨的学习步骤却让我们体会到了如此学习的热情和乐趣，真心不错！”

上海大众人才发展管理中心经理—窦翔千

“邵老师的课程是我参与人力资源管理类培训以来感受最深的一次，总体感觉是所有学员都融进来了，积极参与到学习中，而不是被动去听。因为在课堂上推演了一遍，流程掌握了7-8成，再加上有好的工具，接下来对我们后期工作中的应用就变得很有信心。”

合肥某国防工业企业 HRM 王子博

“全面学习了绩效管理技术，收获了很有价值的管理工具，回去直接就可以落地实践了。很喜欢邵老师的风格”

日本三大雅人力资源总监 陈悦丽