

# 引导式培训工作坊

## 2Day 工作坊

### 培训对象：

- 1、 希望转变职业生涯并立志成为专业培训师的人士
- 2、 已经拥有一定技能、但经验不足的职业培训师
- 3、 企业内训师；
- 4、 企业培训主管/经理；

### 课程收益：

- 1、 掌握有效激发与提高成年人学习兴趣的技巧和方法
- 2、 掌握各类技巧的流程与步骤设计
- 3、 学会针对课程内容菜单式应用各种引导工具
- 4、 课堂上现学现用，课后工作中学以致用

### 课程大纲：

#### 第一单元 引导技术的背景介绍

- 1、 引导的应用范围
- 2、 引导在激发和提升成年人学习参与度中的价值
- 3、 引导的应用原则

## 单元二 培训开场

1. 开场破冰的引导技巧体验
  - ✓ 开场前培训师设计入场调查 check in 及其巧妙使用
  - ✓ 图片与图像报到法
  - ✓ 玩具寓意法
  - ✓ 学习公约共创法
  - ✓ WOW 互动法
  - ✓ 五种方法的使用场合及注意要点

## 单元三：教学案例中体验并学习引导技术的应用

- 1、《DISC 沟通技巧》教学中使用“快速学习法—Me We Us”和“漫游画廊”
  - ✓ 两种引导技术的使用场合、流程设计步骤及注意要点
  - ✓ 小组选题并设计与应用练习
- 2、《团队建设》教学中使用引导工具“历史奇迹墙”
  - ✓ 历史奇迹墙的使用场合、流程设计步骤及注意要点
  - ✓ 小组选题并设计与应用练习
- 3、《冲突管理》教学中使用引导工具“需求和给予”

✓ 需求和给予的使用场合、流程设计步骤及注意要点

✓ 小组选题并设计与应用练习

#### 4、《战略绩效管》教学中使用拼图游戏建模

✓ 拼图游戏的使用场合、流程设计步骤及注意要点

✓ 小组选题并设计与应用练习

### **单元四：引导中的结构化提问**

#### 1、ORID 用于培训师的结构化提问

✓ 现场体验

✓ ORID 焦点讨论法使用场合、流程步骤及注意要点

### **单元五：引导技术在小组讨论中的应用**

#### 2、外交大使分享及访谈矩阵

✓ 现场体验

✓ 大使分享与访谈矩阵讨论法使用场合、流程步骤及注意要点

### **单元六：如何运用引导技术做培训总结与收尾**

#### 1、圆型对话法进行总结

2、离场调查 check out

3、时间廊总结法

4、毕业墙

## 单元七：引导式培训师必备工具包

1、卡片

2、即时贴

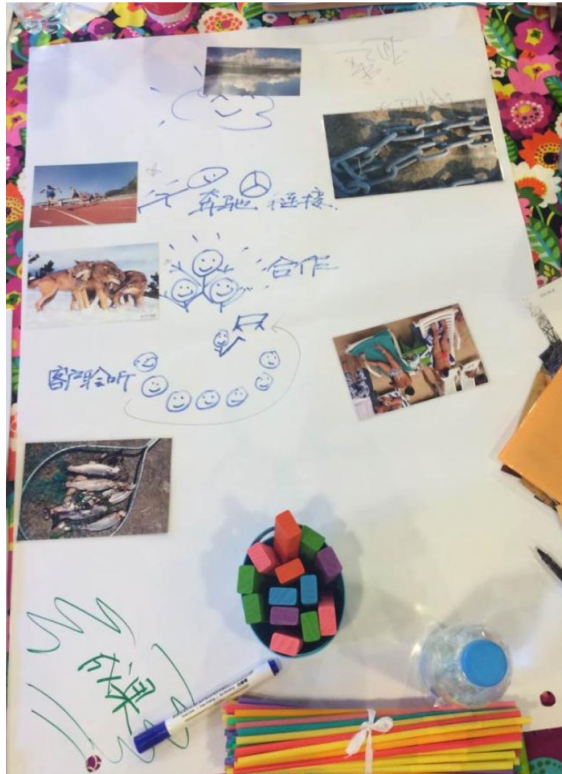
3、美文胶

4、玩具

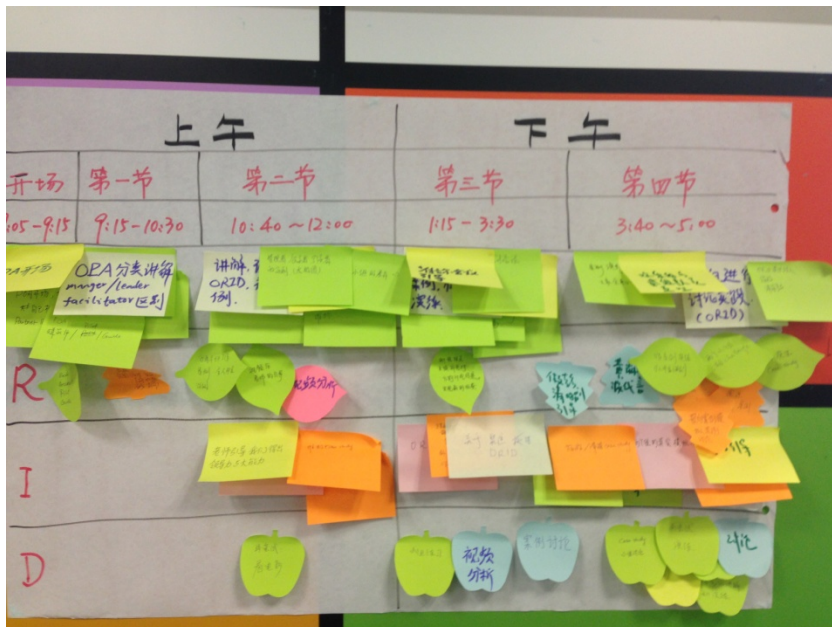
5、.....



拼图游戏建模活动在课程中的应用场景



学员在制作历史奇迹墙



某课程第一天结束时使用的时间廊结合 ORID 的总结回顾