

引导式团队管理—Team Leader as Facilitator

(2Day)

课程背景:

引导的根本目的是为了指引你的团队有效地达到最终的共识或者行动。如今，越来越多的管理者意识到引导的力量——帮助团队完成既定的任务和目标。管理者最希望做的就是影响一个团队的工作进程并最终完美地实现。所以，引导技巧已经成为当代管理者必备的技能之一了。本课程将为你提供非常实用的技巧，并通过实战演练学习如何正确开展引导工作。可应用在会议引导等需带领团队达成共识的各种领域。让团队管理者在团队内营造和培养责任共担的文化，在向团队任务日趋挑战的情景下协助团队达成高质量共识。

课程对象：

✓ **企业内部中高层管理者**：经常组织团队会议、协助团队决策的中高层企业管理者，让团队的决策议而有决，决而有行。

课程特色：

本工作坊将为组织的各级管理者提供非常实用的引导工具，并通过

课堂的实战体验、实景模拟演练以及课后的线下引导实践案例（课后提交完整的引导实践作业）及优选案例讨论与分享（线下）相结合，来系统学习和训练如何正确开展引导工作，迈向可以引导、善于引导的团队管理者之路。

课程大纲

单元一：什么是引导

1. 引导的概念/引导的来源
2. 为何社区工作者需要学习引导技术
3. 引导会带给我们什么成果
4. 引导者的应知应会是什么
5. 引导者的原则与信念

单元二：管理模式与引导力应用

1. 学习型组织的典型模式
2. 团队(Team)与团体(Group)的不同及其对引导的影响
- ✓ 案例讨论《1+1 永远大于 2 吗》
3. 在团队建设的不同阶段中引导者介入的重点

单元三：提升提问力的有效方法与工具

1. 引导力方程式
2. 提升提问力的引导者工具箱介绍

案例讨论《维吉尔的会议引导》

3. 现场模拟体验（老师作为引导者的示范）
4. 分组按主题进行模拟实战演练及演练后总结

单元四：凝聚团队共识

1. 团体决策的四个阶段及特征模型
2. 团队达成高质量共识的引导方法
3. 现场模拟体验（老师作为引导者的示范）
4. 凝聚团队的引导模拟演练与现场体验

单元五：将引导应用于团队建设的方法

1. 团队冲突管理
 - ✓ 决策规则对团队成员参与的影响
 - ✓ 迈向积极的建设性冲突
 - ✓ 冲突排解工具介绍与现场应用演练

2. 将团队建设做到更好

✓ 团队有效性 (TEE) 练习

✓ 世界咖啡屋工具介绍



今年3月为四川路桥公司做的未来3年愿景引导





用世界咖啡引导出的员工对企业实现愿景目标所做出的承诺