

研发项目管理

培训对象：

研发管理人员，项目经理，研发人员，IT 技术支撑人员，其他人员

课程目的：

1. 通过场景、案例与训练掌握研发体系知识领域；
2. 产品与公司战略规划；
3. 产品开发的流程运作机制-组织结构；
4. 产品经理的微创新；
5. 商业产品和用户产品的属性区别；
6. 通过情景演练及案例掌握研发沟通管理的方法与技巧；
7. 基本了解企业内部研发管理体系与搭建的完整知识；
8. 掌握研发及团队成员管理方法论及怎样培养应具备的能力；
9. 企业如何培养内部研发管理人员。

课程大纲：

1. 开场-项目管理理论简短介绍；
 - 1) 项目概念、生活中的项目诠释
2. 项目的整体管理、五大过程、十大知识领域的知识与流程介绍
 - 1) 产品研发项目流程：需求-> 设计-> 开发-> 测试-> 发布
 - 2) 其中含有五大过程需要的文档、模版及工具
 - 3) 根据需要重点讲需求管理、时间进度、范围、人力资源、沟通、干系人管理
 - 4) WBS 工作说明书、项目计划书、甘特图、OGSM 等知识与案例

- 5) 生活中的项目案例
- 6) 某产品的项目方案的撰写（含上面的重点部分内容）研讨
3. 项目干系人管理与团队的介绍；
 - 1) 干系人关系与分工图
 - 2) 责任矩阵表
 - 3) 项目管理中的沟通管理
 - 4) 沟通中的注意点与禁忌
 - 5) 如何高效的开项目会议
 - 6) 生活中无效沟通案例
 - 7) 工作无效沟通案例分享
 - 8) 沟通管理案例与情景演练
 - 9) 与客户沟通、谈判的注意点及案例
 - 10) 跨部门沟通
 - 11) 生活中的朋友关系案例
 - 12) 信息的传递与反馈案例分享
 - 13) 项目团队成员的管理
 - 14) 研发团队的管理文化、KPI 制定与绩效考核
 - 15) 中间休息
4. 项目管理容易出现的问题、风险及解决方法与交流
 - 1) 风险管理与沟通的案例
 - 2) 项目关键控制点- TOP3 关键控制点
 - 3) 贵公司某一个交付项目流程中的关键控制点研讨

- 4) 管理体系的建设介绍与案例
 - 5) 产品研发与项目管理体系的关系
 - 6) 项目管理体系包括的内容
 - 7) 项目管理办公室 PMO 介绍与案例
 - 8) 华为公司产品 IPD 研发项目管理流程案例
 - 9) 腾讯 IGD (集成游戏开发流程) 案例
5. 如何培养员工的项目管理能力
- 1) 针对项目管理人员及非项目管理人员不同的要求
 - 2) 项目管理人员能力模型介绍
6. 课程总结

课程案例：

1. 项目管理五大过程中的工具、模版分享
2. 某些企业的项目管理规范、流程及 IBM、华为、腾讯、微软、贵公司等若干公司的案例
3. 沟通管理的案例
4. 华为公司产品 IPD 研发流程案例
5. 腾讯 IGD (集成游戏开发流程)
6. 第 26 届世界大学生运动会信息与通信研发项目案例
7. 某通信、某互联网公司的项目管理体系
8. 某通信、某互联网公司项目经理能力模型