

项目管理/高级项目管理

培训对象：

基层员工、项目管理基础及高级人员

课程目的：

掌握企业内部项目管理方法，掌握项目及团队成员管理方法论及及怎样培养应具备的能力，掌握大型政府 IT 项目的标准化整体管理方法

课程简介：

你了解一个只能成功不能失败的项目怎么成功的吗？本课程不同于业界的项目管理认证培训，主要结合项目管理案例及场景训练，介绍了企业内部项目管理，以及甲乙方的项目管理方法。通过第 26 届世界大学生运动会信息与通信 5.5 亿元项目，介绍了工程、集成、开发项目管理的整体框架；通过失败的项目案例揭示大部分企业患有的“公司病”，分析了企业在项目管理过程中容易出现的问题及解决方法，通过与贵企业项目管理人员的问答式交流，使用训练启发式培训，提升企业项目管理的项目全局管理能力。本课程虽然案例来自 IT 高科技公司，但采用项目管理协会标准，适用所有行业的项目管理培训。

课程大纲：

第一天

- 1、项目管理体系简短介绍（30'）；企业项目管理交流及分析（10'）
 - 2、项目的整体管理、五大过程、九大知识领域的知识与流程介绍（80'）项目管理全过程系统、流程 WBS 工作说明书的撰写训练、excel、project、甘特图、OGSM 责任矩阵表 中间休息 关键控制点介绍
- 中午休息（10'）

- 3、管理与团队的介绍（20'）；
- 4、项目管理中干系人的沟通、质量、应急管理（60'）沟通管理案例与训练 质量管理案例 中间休息
- 5、项目管理中甲乙方的招投标、合同、谈判、供应商等商务管理（可选）（30'）；项目方案的撰写训练

第二天

- 6、项目管理在企业治理架构中的位置（60'）；（中高层、中基层内容侧重点会有差异）项目管理在 IT 战略规划中的体现 信息流、物流、资金流、决策流的介绍 项目四算的介绍 IT 战略规划与项目管理关系的案例
- 7、企业中的项目管理体系的建设（60'）；项目管理办公室 PMO 介绍与案例 项目管理工具及模版介绍，管理知识的沉淀-NOTES IT 知识库、文档管理（40'） 中间休息 企业内部的项目管理体系建设及 CMMI 体系案例 项目管理信息协同的案例 中午休息 第 26 届世界大学生运动会信息与通信大型项目管理案例分享与交流互动（40'）
- 8、项目管理容易出现的问题、风险及解决方法与交流（40'）；风险级别定义 风险管理案例
- 9、企业如何培养企业内部项目管理人员（40'） 项目管理能力研讨---工作坊 项目管理人员能力模型介绍（30'）；
- 10、 对公司现有项目进行咨询与总结（20'）；
- 11、 课程总结

课程案例：

1. 第 26 届世界大学生运动会信息与通信项目；

2. 项目管理的流程、系统、工具及模版分享；
3. 某些企业的项目管理规范、流程及 CMMI 体系；
4. 项目管理中甲乙方的合同、谈判、供应商等商务管理；
5. 若干企业项目管理成功与失败的案例。