

项目管理八步实战演练

(工具与模板)

项目管理引领未来

项目管理是企业应对现代快速、复杂、多变和多样化市场及经济环境的最有效手段，是完整的一套工作流程。项目管理知识、方法和技能将帮助管理者把工作做得更好、走向成功。有效应用项目管理将极大降低企业管理成本、优化资源、提升企业及时科学的决策能力和组织凝聚力，从而助力组织实现战略目标。然而，在实际工作中，您是否会遇到如下难题：

1. 领导常常说要做项目规划，但究竟什么是项目规划，从哪里入手做项目规划？
2. 项目管理中真有什么流程与工具可以确保项目成功吗？
3. 项目应该如何立项，有什么工具与技巧？
4. 项目管理中总是感觉分工不明、职责不清，有没有什么办法能解决？
5. 领导总是要求又好又快的完成任务，却没有一个明确的目标；
6. 项目的成本总是超支，但工作还得继续；
7. 本来项目开展的好好的，一个意外事件就把工作弄得一团糟；
8. 总在互相询问事情进展，谁在弄不清现在的情况。

本课程将以项目管理过程为主线，通过引领学员进行实际工作案例演练，结合讲师多年的项目实践经验以及丰富的案例对项目管理进行解读，帮助管理者了解项目管理流程规范，掌握项目管理核心理念与实用工具，并针对项目管理中经常遇到的需求不确定与变更、计划制定与执行、时间估算、资源冲突、成本管控、风险管理、团队协作与沟通等内容进行深入探讨，帮助以项目管理技术指导实际工作、提升工作绩效。

【课程特色】

- 壹、 **最热前沿知识**：项目经理能力模型、成熟度模型、PMO 建构与运营等；
- 貳、 **最有趣的案例解析**：黄金湖的传说、巴顿将军的演说、史上最牛女秘书的沟通管理；
- 参、 **课程形式多样**：课程包含 10 多个精选范例，多个情境案例研讨，多步全程互动演练，10 多个经典工具模板，20 多道情境题，10 多处重要警示；

【课程收益】

- 壹、 **软技能—巧实力成就强势团队**：团队建设与激励、领导力、沟通技巧等；趣味测试（项目管理能力测试、性格沟通测试）；
- 貳、 **PM 思维--助您赢在职场**：工作中如何完美执行“任务”的黄金思维（如何配置资源、制定进度计划、防范风险）；
- 参、 **免费精选工具与模板**：教学中穿插项目管理经典模板，迅速了解 WBS 工作分解、RAM 责任矩阵、CPM 计划网络、EVM 挣值法、风险管理等；

【培训对象】

- 企业中高层领导、项目经理、项目核心成员、项目管理工程师等企业中层人员及项目执行层员工；

➤ 致力于提升项目管理技能，提升企业执行力以及核心竞争力的技术人员与管理人员；

【培训课时】 1天（6小时/天）

【授课方法】



壹、 **演练式案例教学**—真正寓教于乐，精心设计的互动案例，全方位全流程掌握完整的知识体系，不再是零碎的知识；团队讨论，小组 PK 赛，让教学乐趣无穷；

贰、 **情境式互动研讨**--最实用的技巧，让您迅速成为专业人士；

参、 **咨询式培训 PRM 模式**，即“P 现象呈现—R 原因分析—M 解决措施”；

【课程大纲】

第零步 项目管理知识导论（回顾基本知识，把握核心理念）

核心课程	案例研讨	互动演练
项目与项目管理 1、 项目管理的起源 2、 项目管理的定义和三角约束 3、 项目十大知识领域与五大过程	案例 1：黄金湖宝藏探险之谜 案例 2：攀登珠峰与项目管理 研讨专题：战略管理与项目管理	测评：团队领导力

第一步 启动项目并识别干系人（如何选择并启动项目，如何识别并分析干系人）

核心课程	案例研讨	演练与工具模板
1、 选定项目 2、 编制项目章程 3、 项目启动会	案例 1：鲁布革水电站—“项目管理”对中国的冲击波！	工具技术：NPV 净现值法

第二步 分解任务并制定进度（WBS 的工作分解结构与 CPM 关键路径法）

核心课程	案例研讨	互动演练
1、 范围与任务分解 a) WBS 的特点、评估方法、目标 b) 制作 WBS 的三大原则 c) 范围爬行与镀金	案例 1：《把信送给加西亚》 案例 2：Iphone 的两种分解方法 案例 3：幸福家庭的 WBS 分解	实战演练：编制《工作分解结构 WBS》 工具技术： 1) 甘特图 2) 关键路径法

第三步 团队分工与团队建设（项目的成功来自团队的成功）

核心课程	案例研讨	工具模板
1、 责任分配矩阵 2、 人力资源管理 a) 项目经理职责、权力与特点 b) 马斯洛与双因素理论	案例 1：某公司产品经理的岗位定义及职位说明 案例 2：责任分配表（鲁布革项目）	《项目时间进度表与责任分配矩阵》

第四步 采购与合同谈判（合同类型的优缺点，合同谈判常见测量）

核心课程	案例研讨	专题讲解
1、 合同谈判 a) 常见谈判技巧	案例 1：北京奥组委的解散 案例 2：成本估算案例分析	视频：《禄大人买画》

第五步 识别并控制风险（如何评估和应对项目的不确定性）

核心课程	案例研讨	专题讲解
1、风险控制 a) 风险定义与效用函数 b) 风险识别与头脑风暴	案例 1：树上鸟儿的思考 案例 2：上海环球中心的风险控制	工具技术： 1) 头脑风暴法

第六步 监控项目绩效并做好沟通管理（受控的项目才是成功的项目）

核心课程	案例研讨	专题讲解
1、 进度控制：资源优化 2、 项目变更与评审 a) CCB 与变更控制流程分析 b) 变更原则与阶段评审采购	案例研讨：一个变更失控的典型案例	沟通游戏：商店打烊时 测试：看图表达

第七步 质量与问题分析解决（常见问题的分析解决）

核心课程	案例研讨	专题讲解
1、解决的模式与工具 a) 头脑风暴法 b) 鱼骨图法	案例 1：建筑裂缝的鱼骨图 案例 2：产品滞销原因分析 案例 3：帕累托图的应用	视频：亮剑中的头脑风暴

第八步 项目收尾与后评价（经验教训是最宝贵的组织过程资产）

核心课程	案例研讨	专题讲解
1、项目收尾 2、后评价模型	案例 1：x 项目开发问题总结	演练：编制《一页纸项目管理》

教务要求：

1. 学员在 25 人左右，最多不超过 35 人；
2. 分组圆桌式课堂布局，4 - 6 人一组，确定小组名称；
3. 每组一卷翻页大白纸（1 米）、一支油笔、一把文具刀、两卷小的透明胶、十张 A4 纸；
4. 投影机、屏幕、音响系统、可接计算机的音频线；
5. 游戏比赛规则详见课前说明；