

培训主题：《卓越团队职业素养提升特训营》

一、【课程收益】

- 1、调整心态，改变观念，建立企业主人翁精神、提高其企业责任感。
- 2、感恩心态，提升对企业、领导的忠诚度，增强团队敬业精神及团队凝聚力。
- 3、积极主动，敢于担当，树立结果意识。从找问题、抱怨问题，到热爱问题、解决问题。
- 4、珍惜工作，提升自我，培养自主思考能力，激发工作的激情，激发对公司的荣誉感和使命感。
- 4、了解优秀员工必备的职业素质、职业服务和职业行为规范，提升服务意识。

二、【培训对象】

中层管理人员、主管、核心骨干、优秀员工、新进员工

三、【培训时间】

2天（12小时）

四、【培训方式】

课堂讲授+案例分析+故事讲述+多媒体视频+游戏互动+互动交流

五、【培训讲师】

练登龙（讲师介绍见附件）

六、【培训大纲】

第一部分 职业心态塑造

一、互利多赢的主人翁心态

- 1、主人翁心态是一种团队精神
- 2、主人翁心态是世界通行的成功法则
- 4、主人翁心态修炼：
 - (1) 拼弃打工心态
 - (2) 站在老板的立场上思考问题
 - (3) 时刻维护公司的利益
 - (4) 时刻琢磨为公司赚钱
 - (5) 在外界诱惑面前经得起考验

二、自动自发的积极心态

- 1、积极心态 VS 消极心态

2、积极心态修炼

- (1) 对事情重新定义
- (2) 给自己积极的提问
- (3) 不要自我设限，别对自己说不可能
- (4) 全力以赴就能行
- (5) 拒绝抱怨、改变自己再影响环境

三、和谐奉献的感恩心态

1、感恩是利人利己的责任

2、感恩心态修炼

- (1) 感恩我们的企业
- (2) 感恩你的同事
- (3) 感恩你的所有贵人

四、责任心态—全力以赴的结果导向

- 1、责任的核心在于解决问题
- 2、工匠精神：把 99%提高到 99.99%
- 3、结果导向—咬定功劳，不看苦劳
- 4、不达要求绝不交付
- 5、用心工作而不仅仅是努力工作
- 6、用工作品质保证服务品质

第二部分 职业行为规范

一、敬业—职业之基

- 1、敬业是企业成败的根本
- 2、敬业是职工生存的基础
- 3、强化职业神圣感
- 4、干一行，爱一行，钻一行
- 5、全力以赴，自动自发
- 6、持续改善，精益求精

二、诚信—人生之本

- 1、诚信关系到企业发展兴衰
- 2、诚信关系到个人职业成败
- 3、诚实劳动、不搭便车

- 4、讲求信用，不玩忽职守
- 5、主动担当、不自保推卸
- 6、信誉至上，塑造职业品牌

三、勤奋—成功之路

- 1、勤奋的内涵
- 2、勤奋的重要性
- 3、勤奋学习—知识改变命运
- 4、勤奋思考—智慧照亮人生
- 5、勤于实践—苦练创造未来
- 6、练好五勤戏成就真功夫

四、合作—力量之源

- 1、端正心态，树立大局意识
- 2、团结互助，善于帮助他人
- 3、与企业合作—做一个忠诚的贡献者
- 4、与领导合作—做一个可靠的辅佐者
- 5、与同事合作—做一个积极的协作者

五、纪律—素养之魂

- 1、纪律的含义
- 2、纪律的重要性
- 3、遵纪守法：人生的底线
- 4、加强纪律性，工作无不胜
- 5、操作规程：能做什么，不能做什么

六、礼仪—魅力之花

- 1、礼仪对个人职业的影响和作用
- 2、礼仪的基本原则
- 3、仪容仪表礼仪规范
- 4、待人接物礼仪规范
- 5、说话的礼仪规范