

# 《国际贸易全流程实务与高效沟通协调》

2018 年公开课计划

4 月 26-28 上海

7 月 26-28 青岛

12 月 20-22 深圳

关键词：进出口流程合同、法律和保险、国际贸易术语、国际结算信用证、涉外沟通谈判

## 第一单元 进出口流程管理与工作协调

### 一、国际贸易流程及法律保障

1. 进出口业务经营存在哪些风险？
2. 风险的级别与应对措施
3. 进出口货物分类
4. 离案贸易运作思路：怎样合理避税，降低成本、提高竞争力
5. 退运货物的管理：怎样避免重复交税
6. 进出口物流费用支付的原则
7. 进出口货物保险的原则
8. 滥用 P/I 与 P/O 的危害
9. 国际贸易合同的重要性
10. 国际贸易合同的五大要件
11. 国际贸易合同的一般条款
12. 国际贸易合同编制详解（贯穿整个课程）
13. 签订国际贸易合同选择什么样的法律能更好地保证合同履行？
14. 【案例解析】选错法律的沉重代价
15. 索赔与纠纷处理的务实方法
16. 不可抗力与免责条款
17. 【案例解析】为什么有时候看起来应该免责，却不能免责？哪种情况下可以免责？
18. 国际惯例与国际法律的关联

### 二、国际贸易各层面沟通协调与谈判

1. 跟单员操作层面的困惑：为什么我们努力为客户服务，得到的却是客户不满意？
2. 【案例】国际惯例应用
3. 业务人员新思维：无声销售模式及案例应用
4. 识别客户的 4 种不同沟通类型，怎样与不同类型的人打交道
5. 与客户协调：怎样运用国际惯例来改善客企的关系？
6. 与海关及监管机构的协调：方式及工具
7. 与船务代理的协调：为什么经常多收费用？

8. 与公司内部上下游部门的协调：怎样提高整体工作效率？
9. 国际谈判的沟通策略
10. 国际谈判的八大筹码
11. 国际贸易全过程沟通、谈判的案例应用（贯穿整个课程）

## 第二单元 国际贸易术语及风险控制

### 一、Incoterms® 2010 与 Incoterms 2000 的关系

1. Incoterms 2000 中 13 种术语与基本特征
2. Incoterms ®2010 中 11 种术语与基本特征
3. 如何避免因选用不同的贸易术语版本造成的纠纷与损失
4. 怎样理解国际贸易惯例在法律应用中的地位
5. Incoterms® 2010 术语结构上的变化
6. 术语义务：交货地点
7. 风险转移界线
8. 出口报关的责任、费用由谁负担
9. 进口报关的责任、费用由谁负担
10. 适用的运输方式
11. “船舷”的变化
12. 【案例】 FOB 项下货物灭失的责任变化
13. 什么是连环贸易
14. 【案例】国际贸易中连环贸易的应用：对买卖双方的责任义务明确划分

### 二、国际贸易术语的合理选用及风险防范

1. 对客户有利的术语
2. 对本公司有利的术语
3. 【综合应用】怎样使用 2010 版的国际贸易术语进行报价
4. 保险对业务双方的保障作用
5. 运费由哪承担对买卖双方更有保障
6. 术语的不规则应用与引起的误导
  - 【案例】客户使用了不规则的术语会造成什么样的影响
  - 常见偏差
  - 【案例】错误使用水运术语的影响
  - 验货中容易出现的问题
  - 【案例】验货过程中不及时处理发现的问题会怎样反向影响国际贸易术语及惯例
7. 索赔与仲裁
  - 【案例】错误使用不同版本术语的影响

## 8. 相关风险防范

- ◇ 术语本身带来的风险
- ◇ 规避风险的原则
- ◇ 国际贸易术语与其他国际惯例的组合风险

## 9. 术语详解及具体案例分析

- EXW (ex works) 工厂交货
- FCA (free carrier) 货交承运人
- CPT (carriage paid to) 运费付至目的地
- CIP (carriage and insurance paid to) 运费/保险费付至目的地
- DAT (delivered at terminal) 目的地或目的港的集散站交货
- DAP (delivered at place) 目的地交货
- DDP (delivered duty paid) 完税后交货
- FAS (free alongside ship) 装运港船边交货
- FOB (free on board) 装运港船上交货
- CFR (cost and freight) 成本加运费
- CIF (cost insurance and freight) 成本、保险费加运费

## 10. 【练习】针对国际物流运输条款的合同修订与完善

# 第三单元 国际结算及信用证

## 一、国际结算：支付工具的合理选用

### (一) 汇付业务

1. T/T 被广泛应用的原因
2. 常见 T/T 的风险及应对策略
3. O/A 为什么会有较高的竞争力
4. O/A 的风险因素
5. O/A 适用的对象
6. O/A 的保障体系
7. 西联汇款/速汇金

### (二) 托收业务

1. 托收业务为什么会货到地头死
2. D/P 风险分析
3. 应对 D/P 风险的对策
4. 如何理解 FOB+D/P 业务
5. D/A 风险分析
6. 应对 D/A 风险的对策
7. 对比 D/P 与 D/A

### (三) 融资性质的结算工具

1. 国际保理业务如何运作
2. 国际保理业务操作流程
3. 国际保理业务风险点及防范
4. 福费廷的业务特点
5. 如何将远期或分期付款业务转化成信用程度较高的福费廷
6. 福费廷利弊分析及使用福费廷业务应注意的问题
7. 福费廷业务流程

#### (四) 保障/保险性质的结算工具

1. L/C
2. 银行保函
3. 备用信用证
4. 出口信用保险
5. 国际结算的综合应用：【练习】针对国际结算的谈判沟通

## 二、信用证

### (一) 信用证与国际贸易物流单证管理

1. 信用证的主要类型
2. 【案例】不同类型 L/C 下进口商倒闭的处理
3. 信用证操作流程
4. 信用证与单证管理
5. 【练习】单证管理与缮制要点
6. 信用证审单与 UCP600 操作实战
7. UCP600 交单中的风险点评估
8. 信用证软条款
9. 【案例】各种软条款案例
10. 信用证软条款及危害分析
11. 信用证欺诈

### (二) 重要信用证条款解读

1. 信用证性质条款:正确区分信用证
2. 信用证有效期和有效地点条款:如何满足所谓“有效”
3. 信用证金额条款:怎样运用上下浮动允许的最大范围
4. 运用最大限制金额条款的条件
5. 关于信用证的议付地点的限制
6. 分装条款和转运条款的适用情况
7. 装船、发运在条款中的特殊要求
8. 目的港条款:如果无法抵达规定的目的港,责任划分
9. 费用条款:怎样确认额外费用
10. 单据条款:单据要求与审单要点应用
11. 关于付款及追索权的条款:何时可行使追索权
12. 有关信用证修改的条款:如何确保修改有效

**【练习】** 针对国际结算方面的合同条款编制