



TTT—授课技巧和掌控

【课程背景】

TTT，英文短语 Training the Trainer 的缩写，意为培训培训师。一般情况下，它是通用企业管理培训领域的职业培训师、企业内训师的职业技能和职业素质训练课程。

内部培训师的培养，已经日益成为学习型组织不断发展和建立培训系统的一个重要组成部分。

可是在内部培训师的培育上，很多企业依然存在着诸多的问题。对于内部培训师而言：

如何克服紧张情绪?如何站在讲台上轻松自如?

怎样可以让自己的授课变得轻松有趣，而又能对学员真正有所帮助?

游戏、活动很有趣，可是怎么做才能让学员从中有所收益而不是仅仅感到好玩?

培训师应如何引导学员将所学运用于工作上?

很多企业内部讲师都是企业各业务部门的精英和骨干，实战经验丰富，但就是不能很好的表达出来，导致上课时学员提不起兴趣，培训没有效果。所以提高内部讲师的讲课水平，培养一支优秀的企业内部讲师队伍已经成为企业培训的当务之急！

【课程收益】

- 按照职业标准对内部培训师培训技巧进行全面专项训练
- 理解作为企业内部培训师的角色，认识到责任和作用
- 突破心理紧张情绪训练
- 掌握各种态势语言的灵活运用
- 掌握登台礼仪规范及台上呈现技巧
- 掌握培训师语言表达技巧
- 掌握如何促成与学员的互动，促进教与学的和谐展开
- 掌握授课的控场方法和回应学员提问的方法

【培训对象】

- 通用企业管理培训领域的职业培训师
- 企业内部专、兼职培训讲师
- 企业内部的 HR 经理、培训主管

- 以兼职培训师身份参与企业内部培训的企业中层干部、业务骨干
- 企业内部各级管理人员

【课程大纲】

第一模块 成功走向课程讲台

- 全场登台训练：40 秒课程期许

第一部分：培训入门 角色定位

- 摸底小测试
- 分析：走上讲台难在哪？
- 学习：讲师的核心技能
- 编:课程设计
- 导:活动组织
- 演:课程呈现

第二部分：讲师难在哪

- 年轻培训师最大障碍：紧张
- 紧张六因
- 行为解决法
- 心态解决法
- 课程成长三关键

课程目的：让一切课程更美丽

第三部分：练形

- 培训师职业形象
- 风范五大要素
- 注意：哪些小动作会毁了一堂课
- 开头结尾两板斧

第四部分：练口才

- 吐字
- 语速
- 音量
- 重复
- 语调…
- 成人学习效果因素
- 四类群体互动
- 五大问话技巧

第五部分：练脑

- “难缠”学员四大心理分析与应对
- 应对方法

第六部分：课程总回顾