



慧眼识人术

【课程背景】

- 对企业来讲，是选人重要还是培养人重要？
- 如何提高员工适岗率？
- 企业需要什么样的人？
- 什么人在岗位上能够产生高绩效？

现在市场普遍存在人才紧缺的现象，如何了解挖掘和留住人才？是每个企业负责人、HR 部门和需求部门负责人普遍关注的问题。通过课程，学习从第一印象识别人心、从性格上洞察人、从言语辨别人，教你如何在职场上看透人心，如何在职场上识得人才！

【课程工具】

《九型人格》

【培训对象】

管理人士：企业总经理、经理、主管

专业人士：HR 总监、经理、HR 从业人员……

【课程大纲】

第一模块“慧”——招聘六问

- 招聘六问
- 案例：你真的需要一名员工吗？
- 你对招聘的职位了解吗
- 招聘定义和原理
- 招聘流程中的关键点
- 招聘渠道开发
- 小组讨论：招聘中的职责

第二模块“人”—素质是什么

- 素质是什么？
- 素质的内涵
- 素质的构成要素特点
- 素质模型
- 案例：华为不同职类绩效的素质特征
- 怎样了解素质
- 九型人格分析

第三模块“识”—甄别方法

- 简历筛选
- 案例讨论：面试组织
- 小组讨论：面试的问题
- 面试对环境、人的要求
- 面谈礼仪
- 面试流程
- 面试方法：结构式面试和非结构式面试
- 行为描述面试
- 常见的面试谬误及克服手段
- 招聘的后续工作

第四模块“术”—员工职业生涯管理

- 企业留住人才的三大因素
 - 如何留住人才
 - 员工职业生涯发展不同阶段的特点和规划要点
 - 课程总结
-

