



企业内部员工关系管理课程大纲

【课程背景】

营造和谐、健康、安全的工作环境，让员工身心愉悦的开展工作，从而充分发挥员工潜能，推动企业良性、快速发展，为企业创造更大价值，是每一个企业管理者和具有工会组织的工作目标。

【课程收益】

- 了解企业内部民主管理，如职工达标大会、厂务公开、平等协商等
- 学习员工维权管理和方法
- 了解劳动安全卫生管理，营造和谐工作环境
- 了解劳动争议的发生及处理方法

【培训对象】

企业职工代表、工会相关人员

【课程大纲】

第一部分 企业内部民主管理

- ❖ 职工代表大会
- ❖ 厂务公开
- ❖ 平等协商
- ❖ 信息沟通
- ❖ 员工满意度调查

第二部分：员工维权管理

- ❖ 工资集体协商及程序
- ❖ 工作时间管理
- ❖ 最低工资保障
- ❖ 企业内部劳动规则

- ❖ 和谐劳动关系营造

第三部分：劳动安全卫生管理

- ❖ 员工劳动安全卫生管理
- ❖ 积极营造员工劳动安全卫生环境
- ❖ 工作压力管理

第四部分 劳动争议的协商与调解

- ❖ 什么是劳动争议？
 - ❖ 员工发生劳动争议该如何处理？
 - ❖ 企业内部劳动争议调解委员会的建立和工作方法
 - ❖ 重大突发事件的管理
-