

《ATT（行动式TTT）培训师核心技能修炼课程（授课技巧标准）版》

目标学员：本课程主要针对新晋企业内训师、中基层管理人员

课程课时：2-3天（6.5小时/天）

培训形式：案例分析研讨、模拟演练、视频教学、角色扮演、主题呈现

人数限制：35人/班（小班制）

【课程收获】

- 理解培训师应该扮演的角色，树立正确的培训分享理念和态度；
- 克服授课呈现紧张，掌握培训师公众讲述技巧，提高公众表达水平；
- 掌握常用互动呈现技能，通过学员良好体验，提升课程效果水平；
- 学会控场实用技巧，提升现场控场水平，让学员注意力高度注意集中的技巧。

【课程特色】

ATT (Action-type trainer training) 为行动式培训师核心技能修炼的简称，由经验丰富的资深培训师开发而成，其核心价值体现在培训师的行动以及行为的改变。本课程重点关注培训师授课能力的提升和专业行为的改变，改变传统TTT课程激动而不行动的现状，真正让培训师掌握基本授课与互动技能，进而为企业业务和业绩服务。

- 本课程针对**初级**企业内训师技能要求和特点设计，内训师是指为企业内部员工进行培训的授课老师。

初级内训师一般为企业新选拔的内部讲师。一般是在各个岗位上选拔出来的具有熟练技能和丰富经验的员工和管理者。企业为了提升更多员工的技能，就需要内训师讲授不同的课程，授课技能就要求内训师把自己的经验和技能通过表达传授给学员，但是，在知识传授过程中，因无讲课经验或少讲课经验，一般会面临紧张、词不达意、无授课技巧、不会互动，遇到突发事情不会灵活处理等问题；

- 本课程最大的特点是保证每位学员都有演练的机会，增加演练时间，提供可复制的操作工具，掌握基本的互动技巧，保障课程质量；

- **结合企业内部初级培训师经常困扰的问题：**

- ✓ 如何从管理沟通过度到公众表达，轻松（克服紧张）面对学员？
- ✓ 怎样可以让自己的授课变得结构化，更加有趣和生动，而又能对学员真正有所帮助？
- ✓ 培训进行时，遇到“问题”学员该怎么办？

■ 课程导入：展示风采，点赞积分

- ✓ **快乐中呈现测验，体验中进行课程；**

■ 1.角色认知，能力测评 培训的基本认知-企业为什么做培训？

- ✓ 小组分享：在企业培训中内训师应该具备的角色和能力有哪些？（录视频）
- ✓ 企业培训师角色演变示意图
- ✓ 企业培训师胜任能力模型
- ✓ 企业对培训师的评价维度

工具一：培训师自我评估平衡轮

（优秀内训师必须有备而至，再锋利的枪也需要磨的光亮）

说明：给学员展示培训师定位地图，告诉学员培训师整体概况

■ 2、风范塑造，讲师风貌 培训师风范塑造

- ✓ 风范一：培训师的形象塑造
 - ◇ 细节决定成败
 - ◇ 培训师形象与着装设计
 - 着装设计关键点
 - 着装案例及场景模拟
 - ◇ 培训师形象自检法

- ✓ 风范二：培训师肢体塑造（视频导入+视频分析）
 - ◇ 手势的运用：该出手就出手
 - 专业手势的“四美”原则
 - 6种常用专业手势
 - 三段位的手势及应用
 - 课堂上手势应用禁忌
 - ◇ 站姿：培训师合理站姿与站位
 - ◇ 走动：培训师步法
 - ◇ 板书
 - 板书设计
 - 板书姿势
 - ◇ 面部表情及眼神
 - ◇ 培训师肢体设计法则
 - 法则一：课前设计
 - 法则二：结合课程内容
 - 法则三：引起注意
 - 法则四：得体大方
 - 法则五：适合本我
 - 综合练习：请根据课程情景内容，设计适合自我的教学肢体语言
- ✓ 风范三：授课心态塑造
 - ◇ 授课心态塑造 2 大法宝

■ 培训师风范塑造修炼:60秒微型课程呈现（录视频）

工具二：培训师风格塑造评估表

■ 3、单元构造，生动讲述 刺激学员有反应的生动讲述原则

✓ 左脑与右脑

✓ 刺激左脑的方法：表达结构

✓ 刺激右脑的方法：表达情感

■ 讲述表达呈现方法一：单元构造法

讲述表达结构化-单元构建表达法

单元构造应用情景

■ 生动讲述呈现方法二：关联桥接法

✓ 实物关联

✓ 数字关联

✓ 图片关联

■ 讲述表达呈现方法三：情感构造法

◇ 情感画面构造法

➢ 建立情感画面的 1211（如何流露感情）

➢ 陈述 1 个论点

➢ 展示 1-2 个事件（以第一人称展示）

➢ 启发 1 次思考：结合实际工作内容

➢ 作 1 次回顾

■ 生动讲述综合应用

✓ 演练：120秒演练，自选主题（可结合课程内容进行），分别展示

工具三：结构化表达实施细则

工具四：情感表达法

■ 说课三段、气氛带动 说课三段

✓ 第一段：课程开场互动：课程导入五步成诗

◇ 练习：依据小组 PPT 设计导入的五步内容

◇ 分享：自己课程的导入方式

✓ 第二段：课程实施互动：刺激与形式

◇ 课堂教学持续获得学习者关注

➢ 与大象交流给我们的启发

◇ 引诱大象的方法

- 给大象讲故事（案例）
- 给大家一起做游戏
- 给大家任务：训练四步曲、视频分享；
- 给大象奖励
 - ◎ 外在奖励方法：奖品或礼品或荣誉

✓ 第三段：课程结尾互动:结尾三步骤

- ◇ 步骤一：整体回顾；
- ◇ 步骤二：表达期望；
- ◇ 步骤三：表示感谢；

✓ 课程结尾三禁忌

■ **自我管理，课堂控场** 视频欣赏导入：讨论，视频中给我们在课堂的启发

■ 课堂控场的自我管理原则

- ✓ 原则1：鼓励为主，积极应对；
- ✓ 原则2：不讽刺，不发飙；
- ✓ 原则3：自然、平和

■ 课堂突发事情处理与应对

- ✓ 案例：如何面对不同意见学员
- ✓ 案例：如何处理学员刁难提问
- ✓ 案例：员工能量低如何处理
- ✓ 案例：如何处理学员不配合

■ 课堂控场方法：答疑处理4步曲

■ **课程主题，实战呈现** 一堂主题课实施步骤

■ 一堂主题课示范与总结

■ 一堂主题课学员实战训练

- ✓ 学员练习
- ✓ 讲师反馈
- ✓ 学员总结与提升