

# 《ATT (行动式 TTT) -培训师核心技能修炼课程 (授课技巧进阶) 版》

**目标学员：**中级内训师 (有一定的授课经验) (必须)

**课程课时：**2-3 天 (6.5 小时/天)

**培训形式：**案例分析研讨、演练、视频教学

**人数限制：**35 人/班(小班制)

## 【课程收获】

- 掌握深层次成人学习原理，提升以学员为中心授课功底；
- 掌握课程上常用的专业授课方法，提高授课水平和经验；
- 掌握深入学员课程辅导的技能，提升课程深度和价值；
- 掌握常用引导工具的应用，提高课堂学员体验；

## 【课程特色】

**ATT (Action-type trainer training)** 为行动式培训师核心技能修炼的简称，由多位经验丰富的资深培训师共同开发而成，其核心价值体现在培训师的行动以及行为的改变。本课程重点关注培训师能力的提升和专业行为的改变，改变传统 TTT 课程激动而不行动的现状，真正让培训师掌握核心技能，进而为企业业务和业绩服务。

“人才”是企业组织的重要资产，近年来企业对人才养成有质量齐增的现象，一方面得助于企业经营观念的突破及育才行动的改革，一方面则基于社会环境的快速改变，企业内部员工需求多元化之促动，因此处在经营的环境改变的此刻，如何使员工随着企业的成长而提升，是每一个优良企业刻不容缓的课题。内部师资即是承担此项重大任务的精英者，他扮演着资源收集与核心技术传承的重要角色，他为企业由日常工作经验积累，经营管理技术的实务，并由外界引进专业信息，强化全员学习的效能与组织绩效。

由此可见，企业内部讲师的培养至关重要，本课程走出案例/演练/游戏的简单罗列，精心设计有针对性的学习过程，并提供各种专业工具，以满足培训师的自我提升和企业发展的需要；同时本课程引入了行动学习的相关技术，让内部讲师成为合格讲师的同时，成为一名初级内部教练；

### 企业内部培训师经常困扰的问题：

- 结合学员课程业务方面的知识和技能如何辅导？如何根据教学内容设计教学活动？
- 如何才能获得学员的深度关注？如何让学员保持记忆？
- 培训师如何帮助学员为知识设计和为技能设计

## ■ 课程导入：从哪里开始

### 识别学员差距并跨越差距

## ■ 1.要做 CEO，先做培训师 思考：一堂好课的标准

### 学习者想要什么？

### 学习者当前的技能水平

### 学习者与你不同

## ■ 培训师角色与能力模型

- ✓ 基于学习者特征的培训师授课公式
- ✓ 培训形式：新动力；
- ✓ 匹配新动力形式应具备的技能研讨
- ◇ 利用平衡轮技术进行培训师能力模型建设

## ■ 课程互动，学员关注 成人学习，四大特点

- ✓ 遗忘

- ✓ 转化
- ✓ 习惯
- ✓ 行动

## ■ 课堂气氛，刺激热情

- ✓ 激发学员的动机是刺激参与的法宝
- ✓ 引起注意
  - ◇ 设计冲突
  - ◇ 学会提问
  - ◇ 引起兴趣
  - ◇ 对比策略
  - ◇ 测试体验
- ✓ 促进相关
- ✓ 产生信任
- ✓ 感恩满足

## ■ 2.助动提升、走心技能 助动提升三设计

- ✓ 为学员知识设计辅导；
  - ◇ 学员记忆与挑战；
  - ◇ 帮助学员理解与指导
- ✓ 为学员技能设计辅导；
  - ◇ 练习设计；
  - ◇ 跟进设计；
- ✓ 为学员动机设计辅导；
  - ◇ 学员的动机理论
  - ◇ 为行为设计的方法
- 走心技能三法宝
- ✓ 课堂上走进学员方式分析
- ✓ 常用的3大法宝
  - ◇ 1、提问
  - ◇ 2、反馈；
  - ◇ 3、赞美

## ■ 3.风格塑造，气场飞扬 课堂控场的基本原则

- ✓ 原则1：鼓励为主，积极应对；
- ✓ 原则2：不讽刺，不发飙；
- ✓ 原则3：自然、平和

## ■ 课堂控场对象分析

- ✓ 课程控场的对象分析：知己知彼
  - ◇ 学习者学习风格特征
  - ◇ 学习者学习风格测试
  - ◇ 学习者风格应用与应对

## ■ 疑难现象应对策略

- ✓ 疑难现象应对四步法

## ■ 4.主题课程，实战呈现 1堂主题课实施步骤

- ✓ 一堂主题课教学方法综合应用
- ✓ 一堂主题课堂示范与演练
- 1堂主题课学员实战训练
  - ✓ 学员练习
  - ✓ 讲师反馈
  - 学员总结与提升