

“高绩效团队”培训大纲

课程时间：1天

课程对象：中层管理人员、优秀员工

课程人数：20-25人

培训形式：理论讲授 60%、实战演练 15%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%

课程内容：

一、认知团队和团队精神

- 1、什么是团队
- 2、卓越团队的七个特征
- 3、团队和群体的区别
- 4、团队精神的表现
- 5、团队为什么如此流行

二、团队领导角色定位

- 1、团队成员心目中的团队领导
- 2、从企业的寿命看团队领导的功过
- 3、团队领导者，你欠缺什么？
- 4、合格的中层团队领导者
- 5、好团队领导应该具备的能力
- 6、团队领导者应掌握的 12 项技能
- 7、团队领导的定义
- 8、团队领导概念的两个重要突破
- 9、合格的中层团队领导者
- 10、管理者和团队领导者的区别
- 11、从管理者到团队领导者的角色变迁

三、团队关系是资源也是杀手

- 1、领导关系是一把双刃剑
- 2、哪种团队成员更受上司的赏识
- 3、四种不同团队成员的命运
- 4、哪种团队成员更受上司的赏识
- 5、团队同级关系六貌
- 6、处理好团队同级关系
- 7、处理团队同级关系的“3C”原则
- 8、团队领导者与团队成员的关系
- 9、团队成员的五种角色

四、诊断技术：诊断团队成员的成熟度

- 1、确定团队成员的任务
- 2、衡量团队成员发展层次的两把尺子
- 3、诊断团队成员发展的四个层次
- 4、团队成员的分类
- 5、三种类型团队成员的分析
- 6、如何对待附加值不同的团队成员

五、统驭技术：选择你的团队领导风格

- 1、团队领导风格的诊断

- 2、你知道你的团队领导风格吗
- 3、四种不同的团队领导风格
- 4、团队领导风格的选择
- 5、团队成员发展层次与团队领导风格匹配