

## 《团队建设与管理》

### 课程背景：

没有完美的个人，只有完美的团队。未来企业的竞争是团队的竞争。不是人才而是团队决定企业的竞争力。学会建设和管理优秀的团队，把团队建设成为领导力、执行力、成长力、凝聚力都很强的团队，是企业制胜的法宝。

### 课程目的：

通过对本课程的学习，达到以下目的：

1. 明确团队建设的重要意义，增强团队建设的自觉性和紧迫性；
2. 了解什么是团队的特征和最佳人才组合；
3. 了解团队发展阶段规律；
4. 掌握团队建设与管理的方法和技巧；
5. 掌握提高团队绩效水平的方法和技巧；
6. 学习评估团队的方法；
7. 学会建立学习型团队的方法

### 培训对象：

企业中高层管理人员，项目经理，各级主管

### 培训方式：

教案讲授、案例分析，情景互动，专题研讨，问题解答

### 培训时间：

6——12 小时

## 《团队建设与管理》讲课大纲

### 壹、 为什么关注团队建设

- 1、从独立贡献者到团队管理者
- 2、从关注个人绩效到关注团队的绩效
- 3、团队中所有个体的行为并不等于个体行为的简单累加

### 贰、 团队及其特征

- 1、 团队的概念

- 2、 团队的类型
- 3、 最佳团队组合（团队需要什么类型的人才组合）
- 4、 高效率团队的特征

### **参、 团队的建设与管理**

- 1、 团队的形成与发展阶段
- 2、 团队建设与管理的方法
  - (1) 描述团队愿景，并将愿景制度化
  - (2) 建设团队认同的价值观（团队精神），并不断维护
  - (3) 重视人际关系的建设
  - (4) 清晰界定成员的角色
  - (5) 树立清晰、明确的团队目标或任务
  - (6) 用主营业务的发展带动团队管理
  - (7) 利用组织保障
- 3、 团队领导的策略和艺术
  - (1) 充分发挥领导的影响力
  - (2) 激励的技巧与艺术
  - (3) 均衡管理的策略
  - (4) 重点管理及例外管理
  - (5) 有效的控制
  - (6) 授权的艺术
  - (7) 团队绩效改进与管理
  - (8) 柔性化管理和沟通的艺术
  - (9) 特殊团队成员的处理技巧
  - (10) 从监督者/经理转变为教练/领导者

### **四、 团队评估**

- 1、 应用高效工作团队评估工具来定位团队以及潜在的关注点/行动
- 2、 团队评估的要素

### **伍、 团队评估量表**

### **六、 建立学习型团队**

### **<一> 为什么要建立学习型团队**

- 1、 企业面对的环境
  - (1) 猫和老鼠的故事
  - (2) 煮青蛙的故事
- 2、 企业发展阶段与学习型团队的建立
- 3、 建立学习型团队是提高核心竞争能力的需要
- 4、 学习型团队的真谛
- 5、 学习型团队的优点

### **<二> 学习型团队的特点**

- 1、 什么是学习型团队
- 2、 学习型团队的特点
  - (1) 团队成员拥有一个共同的愿景
  - (2) 团队由多个创造性个体组成
  - (3) 善于不断学习
  - (4) 扁平式结构
  - (5) 自主管理
  - (6) 团队的边界将被重新界定

### **<三> 如何创建学习型团队**

- 1、 团队中的学习障碍因素分析
- 2、 五项修炼
  - (1) 学习型团队五项修炼--自我超越
  - (2) 学习型团队五项修炼--改善心智模式
  - (3) 学习型团队五项修炼--建立共同愿景
  - (4) 学习型团队五项修炼--团队学习
  - (5) 学习型团队五项修炼--系统思考
- 3、 工作信息化
- 4、 学习工作化

## 5、 学习型团队的建设过程