

# 《班组长岗位胜任力提升训练营》

## 培训课程大纲

### 一、培训背景

班组是企业组织的细胞，是企业生产经营管理活动的基本作业单位，推进班组建设是公司实现战略落地、提高核心竞争力的需要。

班组长作为企业基本组织的负责人，对于班组建设、工作任务的落实、企业整体机能的健康成长，对企业业绩的提升、管理水平的提升，都具有重要意义。

班组如何贯彻落实核心价值观？

班如何围绕公司部门战略计划制定和落实工作计划？

班组如何满足内外部客户的要求？

班组如何有效利用公司提供的资源开展工作？

班组如何确定与实施工作流程？

班组如何测量工作并持续改进？

班组如何提升绩效水平？

这些问题是企业需要解决的问题，也是班组建设和班组长胜任力提升的重点和关键。

### 二、培训目的

- 1、帮助班组长了解岗位胜任力模型构建的方法，明确自身需要达到的能力素质要求；
- 2、帮助班组长学会自我诊断能力和素质短板，明确改进的方向和重点；
- 3、帮助班组长提升团队建设能力，提高班组整体协调配合和作战水平；
- 4、提升班组长的沟通能力，有效地实行组织目标的达成；
- 5、帮助班组长掌握绩效管理的工具，提升绩效管理水平和；
- 6、实施班组长执行力、领导力训练，提升班组长的执行力和领导能力；
- 7、掌握文化管理的基本知识，提升班组文化建设水平。

### 三、培训对象：

企业各级各类班组长；工段长；车间主任；厂长

### 四、培训方式：

教案讲授、案例分析，情景互动，专题研讨，问题解答

### 五、培训时间：

两天

## 六、课程大纲

### 第一部分：班组长需要具备的岗位胜任力

1. 岗位胜任力的提出
2. 岗位胜任力模型构建
3. 班组长岗位胜任力自我测试与诊断
4. 班组长需要具备的任职资格
5. 班组长需要具备的素质
6. 卓越班组长素质提升修炼

### 第二部分：班组长职业能力训练

1. 现场管理能力训练
2. 物料管理能力训练
3. 设备管理能力训练
4. 质量管理能力训练
5. EHS 管理能力训练

### 第三部分 班组长团队建设能力训练

1. 团队管理能力测试
2. 什么是团队
3. 团队角色分类
4. 高效团队的特征与团队四力模型
5. 团队精神培养
6. 团队故障分析评估
7. 团队领导策略
8. 团队建设方法
9. 如何培育员工
10. 如何激励员工

## 第四部分：班组长沟通能力训练

1. 沟通能力自我测试
2. 认识沟通
3. 有效沟通的要素
4. 沟通的障碍与对策
5. 沟通的基本原则
6. 沟通的分类
7. 沟通要素的应用技巧
8. 沟通策略
9. 不同对象的沟通技巧

## 第五部分：班组长绩效管理能力训练

1. 绩效管理自我测试
2. 绩效管理中存在的问题
3. 绩效管理的特点和意义
4. 绩效管理系统框架
5. 绩效管理层次分析
6. 绩效不高的原因分析
7. 绩效管理环节
8. 绩效提升方法

## 第六部分：班组长执行力训练

1. 执行力自我诊断
2. 增强执行力的重要性
3. 什么是执行力
4. 执行力不强的表现与原因分析
5. 4R 执行力系统

## 6. 执行力提升方法

### 第七部分：班组长领导力训练

1. 领导力自我测试
2. 领导者角色的变迁
3. 领导应该具备的特质
4. 领导者的权力及其应用
5. 不同的领导行为及其领导风格
6. 领导方法应用
7. 领导权威树立

### 第八部分：班组长文化力训练

- 1、 文化力测试
- 2、 班组文化建设的误区
- 3、 班组文化建设的指导原则
- 4、 班组文化的体系构成
- 5、 班组文化建设的驱动模型
- 6、 五星级班组建设标准
- 7、 五星级卓越班组建设六步法
- 8、 五星级卓越班组建设成功的关键