

# 如何培育和激励下属，提高管理能力

## 一、课程背景

培育下属是主管的天职，是作为一个管理人员最重要的任务之一。很多主管很忙很累，而很多下属无所适从，工作效率低下，无法完成工作目标和工作任务，很重要的原因是因为主管没有尽到责任，没有把下属带起来，忘记了培育下属。掌握培育和管理下属的方法和技巧，就能培养一支高绩效的团队，把主管从“大业务员”和“保姆”变成真正的管理人员，团队的整体业绩水平才能得到提升，公司才能获得源源不断的人才，实现公司的目标才有了战略保证。

“没有不好的军队，只有无能的将军。”高昂的士气是团队战斗力的重要来源。员工的士气需要激励。有效的激励产生良好的绩效。激励下属是一个主管重要的职责和必备的管理技巧。

## 二、课程目的

通过对本课程的学习，达到以下目标：

- 1、掌握人的认识规律和态度改变的规律；
- 2、充分认识培育下属、提高管理能力的重要意义；
- 3、了解如何认识人，有针对性地开展培育和管理；
- 4、了解下属行为不佳的原因，学习培育下属的方法和技巧，了解教练技术；
- 5、学习管理下属的原则和方法，提高管理能力和水平。
- 6、充分认识激励的重要意义，提高激励意识；
7. 了解激励的机理，认识激励的过程
- 8、学习激励的最新研究成果以及这些成果的具体运用方法；
- 9、学习激励的一些实用的具体的原则和方法
- 10、学会如何留住优秀员工，如何鼓舞士气

## 三、培训对象

企业中高层管理人员

## 四、培训方式

案例分析，情景互动，专题研讨，问题解答

## 五、培训时间

2天

## 六、课程大纲

- 一、为什么要培育下属
- 二、人的认知过程与行为规律
- 三、认识你的下属
- 四、培育下属的方法和技巧

- 五、如何管理下属
- 六、激励的目的和意义
- 七、激励的艺术效果
- 八、何谓激励
- 九、什么是士气
- 十、激励的定律
- 十一、了解员工需求
- 十二、能被激励的特质
- 十三、无法被激励的原因
- 十四、导致士气低落的原因
- 十五、激励的原则
- 十六、如何创造士气高昂的团队
- 十七、激励部属十大技巧
- 十八、不花钱或少花钱的奖励
- 十九、惩罚的艺术
- 二十、如何留住关键员工
- 二十一、如何提升员工士气