

## 《企业运作管理》（MBA课程《生产运作管理》）（2天）

### 【课程说明】

现代运营管理涵盖的范围越来越大。现代运营的范围已从传统的制造业企业扩大到非制造业。其研究内容也已不局限于生产过程的计划、组织与控制，而是扩大到包括运营战略的制定、运营系统设计以及运营系统运行等多个层次的内容。把运营战略、新产品开发、产品设计、采购供应、生产制造、产品配送直至售后服务看作一个完整的“价值链”，对其进行集成管理。

现代运营实践中努力推广柔性运营系统。例如，产品设计中的并行工程、快速原型法、虚拟制造技术、CAD/CAM技术、模块化技术等，产品制造中的数控机床、柔性制造单元、成组技术等。

**【课程对象】** 企业管理中高层、MBA学员

**【课程时间】** 2D/12H

### 【主要内容】

#### 第一讲、生产运营方式发展与演变

主要的生产模式演变

MASS重要成果目前工厂常见的问题

快速并准时交货

产品的生命周期越来越短

技术更新推动

CISCO VS DELL

先进制造模式的机理

价值转换

先进制造模式的运行机制

现代制造架构

## 第二讲、先进制造模式

——精益生产模式与敏捷制造模式

何谓精益生产？

精益生产的五项原理

精益生产的 7 种浪费

丰田模式的 14 个原则

日本公司采用 LP 效果表

何谓敏捷制造 AM

敏捷制造机制“竞争-合作—协同”

敏捷制造目标

敏捷制造的战略着眼点

在于快速响应市场／用户的需求

产品设计/制造过程/进入市场/售后服务

企业应变能力衡量标准

敏捷制造“竞争与合作”

敏捷制造组织

LP 与 AM 的模式比较

LP 与 AM 的定位策略

市场供应链策略

精益模式的主要技术分析

### **第三讲、先进的生产主要管理技术**

并行工程在制造业中使用

- 在串行工程开发系统中应用
- 串行工作质量控制
- 设计和工艺串行

产品并行开发流程

团队方式开展工作

DFA (Design for Assembly)

DFM (Design for Manufacturing)

全数字化定义的计算机辅助设计工具

利用 PDM (产品数据管理)

### **2、价值工程与价值分析 VE/VA**

企业信息化输入与输出

TOYOTA 库存策略

企业供应链

流程再造

### **第四讲、现代企业的组织文化**

组织架构导向：能力与任务

某大型连锁采用

“三横五竖”组织架构及矩阵式组织管理原则

先进企业文化的建设

建设高效运营管理体系 5 原则

以人为本的团队建设

大量制造与先进制造模式的比较