

卓越班组长综合技能提升

【课程背景】

两军对垒，将军们运筹帷幄，谁在硝烟弥漫的战场上浴血奋战？士兵。激烈的市场竞争中，企业家制定的宏伟战略，最终由谁来实现？员工。号称“兵头将尾”的班组长正是一线战斗的直接组织者和指挥者。

班组这个企业细胞的生命质量，是企业肌体是否健康的标志。本课程针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的综合素质，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。对于班组长来说，如果没有经过系统的训练，对自我角色的清晰识别，做好技能培训，以面对工作的方方面面，无法承载班组长的工作目标与要求，也与企业的人才建设梯队要求脱节。

课程将结合老师 10 多年的制造业从业经验已经多年丰富的顾问经历，结合企业对班组长，系统清晰班组长角色识别与任务识别，提高现场管理、仓储管理、的分析力，拓宽全局决策意识与思考能力，提升自我管理，打造现代制造业现场管理的新型班组长。

【课程对象】班组长、班组长、新晋班组长、生产部门主管等制造型企业现场中基层管理者

【授课方式】课程讲授、小组讨论、现场模拟、视频录像、角色模拟

【课程时间】1D/6H

【课程大纲】

第一部分、班组长的角色认知

1、班组长的现状

2、只有不会打仗的将军，没有不会打仗的士兵

《亮剑》的李云龙为何能成为师长？

班组长的地位和使命

什么叫干部？

工序干部的四大角色

班组长的三大任务

班组长的基本职能

角色认知/素质要求

自己为什么担任生产干部

生产干部的权力和管理原则

第二部分、班组长物流现场综合管理

1、现场管理的十大内容

a) 保持和改善

b) 关注结果，重视过程

c) 遵照 PDCA/SDCA 循环

d) 以数据说话

e) 视下一道工序为客户

f) 标准化

g) 5S —物流将现场可视化

h) 消除 Muda (浪费)

i) 异常管理

j) 安全管理

2、物流工作现场的管理要点

3、现场目标管理

A 目标的 SMART 要素

B 目标 SMART 练习

C 如何确定合理的目标

—形成共识

—实施计划

—实施过程中的管理方法

—指导及培训下属

1) 选择指导管理风格

2) 培训下属的心魔

3) 目标绩效考核

第三部分、班组长的仓储管理

1、仓储管理发展的六阶段

2、库存管理的核心内容

3、库存管理九字流程：验、收、储、记、管、发、退、备、盘

4、货仓 5S 管理

5、货仓内部规划图

6、常规物料五种堆放方法

7、存货控制记录——帐、物、卡相符

8、物料储存有效期控制与报警

9、呆料/残料/废料/旧料处理

10、 如何控制呆滞料

11、 呆滞料的界定与管理办法

12、 盘点常见方法分析