

---

# 成功班组长实战与提升

## 【课程背景】

两军对垒，将军们运筹帷幄，谁在硝烟弥漫的战场上浴血奋战？士兵。激烈的市场竞争中，企业家制定的宏伟战略，最终由谁来实现？员工。号称“兵头将尾”的班组长正是一线战斗的直接组织者和指挥者。班组这个企业细胞的生命质量，是企业肌体是否健康的标志。本课程针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的综合素质，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。

## 【课程目标】

- 了解班组长在企业管理中的重要作用
- 了解怎样提升班组长领导和管理水平
- 掌握作为班组长适宜的领导风格
- 了解班组长应具备的心理素质及工作压力的应对办法

## 【课程提纲】

### 一、班组长在制造企业中的角色

- 1、班组长的现状
- 2、什么叫干部？
- 3、班组长的四大角色
- 4、班组长的三大任务
- 5、班组长的基本职能
- 6、角色认知/素质要求

### 二、班组长的日常管理工作

- 1、现场管理的十大内容
  - a) 保持和改善
  - b) 关注结果，重视过程
  - c) 遵照 PDCA/SDCA 循环
  - d) 以数据说话
  - e) 视下一道工序为客户
  - f) 标准化
  - g) 5S ——将现场可视化
  - h) 消除 Muda (浪费)
  - i) 异常管理
  - j) 安全管理
- 2、日常工作报表类别及使用：
  - \* 指标类/确认类/异常类/基础类
  - \* 实际操作性表格使用讲解
- 3、周别管理工作：指标类/基础类
  - \* 实际操作性表格使用讲解
- 4、月别管理工作：指标类/基础类
  - \* 实际操作性表格使用讲解

### 三、生产过程中的核心业务

- 1、班组长每日工作顺序表
- 2、早会
  - \* 现场早会模拟
- 3、计划的确认（产能、交货期、型号等）



- 
- \* 产能计算案例
  - 4、生产安排及 IE 手法在生产中的运用
    - \* 生产线效率最大化案例
  - 5、生产准备
    - a) 作业标准确认
    - b) 人员状况确认
    - c) 设备、仪器、工装夹具及工具点检
    - d) 材料确认
    - e) 作业指导书、图面确认
    - f) 4M1E 变更点确认
      - \* 生产准备关联案例
  - 6、生产过程管理
    - a) 4M1E 的持续确认
    - b) 生产进度管理
      - \* 生产进度管理案例
    - c) 质确认、分析、报告
    - d) 品质异常处理 (依据为品质异常基准)
    - e) QC 七大手法运用
      - \* 品质异常处置案例
    - f) 生产异常 (4M1E) 处理
    - g) 型号转换时的注意事项
    - h) 生产结束确认
    - i) 晚会
  - 7、报告与数据整理
    - a) 三大报表：
      - 生产/品质/材料管理日报
      - \* 实际操作性表格使用讲解
    - b) 工作日记；交接班记录

#### 四、车间目标管理

- 1、设定目标
  - a) 目标的 SMART 要素
  - b) 目标 SMART 练习
  - c) 如何确定合理的目标
- 2、形成共识
- 3、实施计划
- 4、实施过程中的管理方法
- 5、指导及培训下属
  - a) 选择指导管理风格
  - b) 培训下属的心魔
- 6、绩效及考核:
  - \* 车间目标管理案例
  - a) 个人业绩函数分析
  - b) 目标绩效考核

#### 五、其他管理项目

- 1、QCC 活动/提案制/PDCA 循环
-

---

\* 案例

- 2、安全管理
- 3、设备（工装夹具及工具、计测器）管理
- 4、培训:上岗认证/多能化/作业指导
- 5、人际关系处理：
  - 心理游戏
  - 人际关系原则——“三心二意”
- 6、车间班组文化建设

