

管理者角色认知与职业素养训练

主讲：马永志老师

【课程目标】

- 清晰的认识作为管理者应该担任的角色；
- 掌握不同角色在日常工作中的要求与方法；
- 避免角色错位和错误的角色认知；
- 提升管理者职业素养，加强职业化。

【课程特色】

为了确保学习的有效性，本课程将采用讲解、案例分析、互动讨论、音像视频等综合教学方法，满足不同风格学员的学习要求。

【课程对象】

企业中基层管理人员、储备干部。

【课程时间】

一天

课程大纲

一、认识自己，做成功的管理者

1. 中层管理者的核心价值
2. 中层管理者必备的八项基本技能

二、作为下属角色的中层管理者

1. 中层管理者在企业中的位置
2. 中层管理者作为下属的四项职业准则
3. 作为下属时常见的四大认识误区
民意代表 自然人 向上错位 领主

三、作为同事角色的中层管理者

1. 跳出本位看问题
2. 同事是自己的“内部客户”
3. 共赢心态与全局观念的树立
4. 作为同级管理者常见误区

四、作为上司角色的中层管理者

1. 中层管理者如何领导下属
2. 认识作为上司的三个角色：
 管理者、领导者、教练
3. 从业务员到中层管理者
4. 作为上司的角色认识误区

五、管理者职业素质与企业发展

1. 企业员工职业化素质的定义与内涵
 2. 基层管理者职业素质冰山理论模型
- 案例：美国惠普员工职业化素质分享

六、管理者必备的卓越职业理念

- 引子案例一：西点军校的故事。
- 引子案例二：致加西亚的一封信。

1. 企业喜欢什么样的管理者？
2. 500强企业员工一流的职业特点
3. 卓越管理者拥有的九大职业素质
4. 管理者必备的八种职业态度
5. 企业基层管理者须修炼的七个好习惯

案例剖析：

小组讨论：结合你当前的工作现状，进行职业素质自我检查，还要做哪些改进？

七、管理者行为素养重点与要求

1. 企业管理者为何要规范自己的行为？
2. 管理者行为规范的重点内容
 - A 职场形象与礼仪
 - B 敬业度与忠诚度
 - C 执行力与责任心
 - D 卓越品质意识与创新