

《如何成为上司的左右手》

第一讲：在职场中为什么会遇到困境？

- 1、职场中的困境
- 2、与上司合作的做大的障碍
- 3、愤怒解决不了问题，无论我们多么愤怒，公司都将一直存在下去
- 4、我们烦恼的来源
- 5、为什么我们经常被别人所控制？

第二讲：在职场中遇到困境的原因

- 1、在职场中最容易犯的两种错误：
 - A：把上司当成“组织敌人”
 - B：把上司当成“万能的救世主”
- 2、误解了上司和下属之间的关系
- 3、个人职业发展中的悖论式困境如何管理上司
- 4、上司好比“大象”，与它斗争的苦果
 - a)与大象搏斗，失败者往往不是大象
- 5、管理上司的三个阶段
- 6、“大象”的特点
- 7、睦邻“大象”时常犯的错误

第三讲：职场中的榜样

- 1、从西点军校看职场执行力
- 2、成功的大门往往由他人帮我们打开，而非你自己
- 3、个人职业发展圣经级的公式
- 4、做一个积极主动的职业人

第四讲：职场情商对我们的职业生涯至关重要

- 1、无法升职加薪的原因：
 - A：树敌过多，职场人际圈“生态失衡”
 - B：城府太深，失去真性情，缺少一份真正的厚道心肠
 - C：自我膨胀，过高估计自己，缺少危机意识
 - D：没有耐心，失去了职场最有力的武器
 - E：轻率武断自毁前途
- 2、可以升职加薪的理由：
 - A：真诚待人，为自己巧增人气
 - B：不把小事闹大，保持一颗可贵的平常心
 - C：娱人娱己，魅力十足
 - D：不惧偏见，客观公正
 - E：找准伯乐，巧妙借势
 - F：不要两面派，不搞窝里斗
 - G：不感情用事，不贪图眼前小利，纯真而不单纯

H：把握火候与分寸，不无意伤人

第五讲：十大职场军规

- 1、职业化习惯是个人的财富，是成长的标志！
- 2、放弃自己习惯的，喜欢的，去做正确的！
- 3、自我放纵是对自己未来最大的犯罪！
- 4、敢于面对现实的自己，勇于唤醒心中沉睡的巨人！
- 5、“想当然”是执行中的“毒品”！
- 6、人生最忌是抱怨，你是你思想的作品！
- 7、想不清楚、写不清楚、说不清楚，那你肯定做不清楚！
- 8、永远不能让自己的个人偏见妨碍自己的成功！
- 9、往上走的时候要对别人好一点，因为你走下坡路的时候会碰到他们！
- 10、爱是一切动力的源泉！

第六讲：发展和维护与上司的关系

- 1、上司的重要性
- 2、理解上司
 - a)他的目标、他的压力、他的优缺点、他的工作风格
- 3、帮助上司解决问题
- 4、和谐的工作风格
- 5、帮助上司成功
- 6、个人职业发展的唯一源泉
 - a)圣经般公式： $S=P-E$
 - b)积极主动
- 7、如何与上司沟通

第七讲：忠诚和感恩对我们意味着什么？

- 1、为什么我们要对企业忠诚
- 2、正确看待企业和自己的关系
- 3、对工作负责就是对自己负责
- 4、忠诚于我们的企业
- 5、怀着感恩的心工作

第八讲：达成目标才能体现我们的价值和能力

- 1、紧盯目标并完成它
- 2、成为团队最好的教练
- 3、学会组织高效会议
- 4、用激励机制助推团队更高效地发展
- 5、成为优秀管理者的执行力标准