

# 《团队管理提升》

主讲：马永志老师

## 【课程目标】

- 如何提升团队管理方法和技巧；
- 提高团队凝聚力和执行力；
- 团队内部沟通提升，建立和谐团队；
- 团队人员培养与激励策略和方法。

## 【课程特色】

为了确保学习的有效性，本课程将采用讲解、案例分析、互动讨论、音像视频等综合教学方法，满足不同风格学员的学习要求。

## 【课程对象】

企业中高层管理人员、储备干部。

## 课程大纲：

### 一、如何理解团队的概念

- 什么是团队
- 团队与群体的区别
- 有些团队为什么会失败
- 优秀团队的特征是有哪些

### 二、团队发展的五个阶段及管理对策

- 团队形成期的特征及管理对策
- 团队动荡期的特征及管理对策
- 团队稳定期的特征及管理对策
- 团队高产期的特征及管理对策
- 团队衰退期的特征及管理对策

### 三、团队沟通

- 沟通——团队的最大隐患
- 有效沟通的原则
- 导致沟通障碍的原因
- 有效的反馈
- 化解异议
- 团队冲突处理

#### **四、团队激励**

- 如何运用激励方法推动团队
- 管理者团队激励的方法
- 有关需求的排序
- 对不同类型的员工进行不同的激励
- 批评的艺术

#### **五、提升团队执行力**

- 什么是团队执行力
- 我们的团队为什么执行不力?
- 构成执行的核心要素
- 提升团队执行力的十大关键

#### **六、团队精英的培养和训练**

- 团队的绩效从那儿来
- 影响学习效果的四个因素
- 营造学习成长的环境
- 培育下属的 PDCA 循环
- 团队教练的几大技巧

#### **七、老化团队的特征及管理**

- 老化团队的三大特征
- 解决团队老化的五大法宝

#### **八、提升团队凝聚力的四大方法**

- 宣导团队共同理念，并不断加强
- 定期组织团队活动
- 带领团队取得胜利和成绩
- 及时庆功并注意培养团队荣誉感

#### **九、打造高效团队的十大策略**