

《卓越管理沟通技巧》培训课程提纲

穆晓军

课程简介：

沟通能力是最重要的职场通用能力，是所有企业家、经理人都必须修习的管理技能，这已经是一个不争的工作常识。

本课程是一个高度互动的教练式培训，课程最大的特点是，不但在培训中给学员解读口才和沟通方面的规律和技巧，并且为学员提供立即可用的表达方法和沟通工具，通过工作中最常见和最重要的实际案例，现场演练系统沟通工具的使用方法，能够高度强化的提升学员的思维能力和实操能力，课程经典实用，实效显著。

课程号召学员带着问题来学习，通过课堂讲解和演练、点评，直接提高学员在口才沟通方面的实际能力，并给出在今后工作中持续改善的方法和建议，令学员受益终生，通过学习效果的持续转化，不断提高学员的管理能力和社会交往能力。

课程应以分组学习方式进行，以提高学习效果。课程根据学员需求之不同，可以分别侧重于演讲口才和互动沟通两个方面。培训时间安排一天、两天均可，推荐安排两天学习以增加学员互动演练的机会，增加学员对知识的吸收和适用。

简要提纲：

壹、 沟通=表达力+理解力

沟通是一种信息互动
社会交往、与人协作能力的体现
表达力是沟通的基础
理解力是沟通的关键
为什么有人出口成章
经验很重要，方法最重要
小组实战演练和点评

贰、 管理沟通的目的是实现工作目标

有效推动目标才是卓越沟通
对相互关系和职业角色的理解
适应工作情景，实现工作目标
卓越管理沟通的三大基本原则
小组实战演练和点评

参、 沟通要有建设性

有效沟通：不但要沟通，更要达到沟通的目标
管理沟通的一个最重要的工具
做人好，做事一定好
同事不配合工作怎么办
小组实战演练和点评

四、 工作效率源于精确性沟通

精确保障工作效率和效果
模糊往往“另有企图”
准确完整的“工作沟通公式”
小组实战演练和点评

伍、 策略性是一种沟通艺术

关注别人是首要策略
迂回表述和因势利导
转换角度的沟通技巧
如何批评或辅导下属
情境对沟通的强烈影响
沟通也要讲辩证法
一个重要的说服矩阵
小组实战演练和点评

六、 自我训练的方法和技巧

最好的技巧是内涵
积累反思，在自我训练中持续改善