

TTT 高阶-专业技能提升与职业训练

课程特色：

- 👉 讲师具有专业魅力的表达技巧，课程活泼具启发性。
- 👉 讲师具备各类型课程的规划与讲授的实际经验，实践性强。
- 👉 课程内容深入浅出，幽默风趣、见解独到。
- 👉 理论与实务兼具，使学习轻松愉快。
- 👉 透过问卷分析及个案解说，轻易掌握课程内容。
- 👉 由实际演练中得到随学即用的效果。

授课时数： 2天/12小时（上午：9：00-12：00 下午 13：30-16：30）

课程大纲

序号	课程单元	课程内容	授课方式
一	专业的培训活动组织实施技巧	<p>一、为什么需要组织培训活动？参与、交流、体验、感悟</p> <p>二、组织实施培训活动的基本环节及其要点</p> <p>三、常见培训活动类型及其实施技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> → 打破僵局：破冰活动的重点与难点 → 模拟演练与即时点评：常用破冰活动举要 → 观照现实：情景模拟与角色扮演的实施要点 <p>四、模拟演练与即时点评：设计并组织实施情景模拟与角色扮演活动</p> <ul style="list-style-type: none"> → 经验反思：案例分析的关键与重点 → 思维激荡：问题研讨的设计与实施 → 理性升华：现场辩论的组织技巧 → 情感共鸣：音乐冥想的引导 → 开心甜点：课间活动的设计与安排 <p>模拟演练与即时点评：常见课程主题游戏活动的组织与实施（人际沟通、团队合作、时间管理、目标与计划、激励、授权等）</p>	讲述 案例分析 示范说明 心得分享
二	专业的培训内容演绎技巧	<p>一、内容演绎的成功法则：逻辑层次、语言节奏、“举重若轻”与“举轻若重”、场景等</p> <p>二、内容演绎的核心技能：陈述与描</p> <p>三、专业演绎手法的运用：</p> <p>四、内容演绎的语言技巧：“轻、重、缓、急”与“抑、扬、顿、挫”</p>	讲述 案例分析 示范说明 心得分享

		现场演练与即时点评	
三	关键教育点的点评、引导技巧	一、 什么是关键教育点？ 二、 培训师如何发现并把握关键教育点？ 三、 关键教育点呈现的常见情形：学员疑惑处；学员走神处；学员争辩处；活动开始、过程与结束时；现场异常时 四、 关键教育点的点评与引导技巧 模拟练习与即时点评	讲述 案例分析 示范说明 心得分享
四	培训现场气氛营造与课堂掌控技巧	一、 讨论：为什么需要营造现场气氛？ 二、 营造现场气氛的要素：场地、布局、灯光、温度、器材、道具等 三、 良好现场气氛的基本要求：平等、互动 四、 课堂现场掌控的基本原则 五、 主动掌控的技巧：沉默、停顿、重复、异声 六、 有效处理学员问题 模拟练习与即时点评	讲述 案例分析 示范说明 心得分享
五	非常态学员的应对技巧	七、 讨论：为什么我们需要摒弃“问题学员”的概念？ 八、 学员出现“非常态”情形的根本原因是什么？ 九、 应对非常态学员的基本原则 十、 非常态学员的常见表现形式及其应对 十一、 如何有效平复学员的“不良情绪”？ 模拟练习与即时点评	讲述 案例分析 示范说明 心得分享
六	培训师核心功力养成与持续成长之道	一、 培训师成长的三个阶梯 二、 培训师职业化成长的核心要素及其路径 三、 培训师的自我建设 四、 培训师的核心功力：演绎、链接、触动 五、 培训师的终极修为	讲述 案例分析 示范说明 心得分享