

从优秀到卓越职业化训练

主讲：台湾刘成熙老师

课程训练目的：

掌握从优秀到卓越的框架，做卓越的第五级职业化经理人。

掌握从优秀到卓越的职业化品质和职业化心态

全面修炼从优秀到卓越的职业技能

第一项技能修炼-战略执行与落实绩效

第二项技能修炼-目标管理与运营监控

第三项技能修炼-团队建设与沟通协调

第四项技能修炼-人才培育与绩效提升

第五项技能修炼-问题解决与变革创新

第六项技能修炼-预应布局与学习成长

课程特色

讲师具有专业魅力的表达技巧，课程活泼具启发性。

讲师具备各类型课程的规划与讲授的实际经验，实践性强。

课程内容深入浅出，幽默风趣、见解独到。

理论与实务兼具，使学习轻松愉快。

透过个案解说，轻易掌握课程内容。

由实际演练中得到随学即用的效果。

依托于多年的管理工作背景及管理培训、咨询经验，并结合相关的管理理论，在众多的具体案例分析中，使课程翔实生动——既能调动学员积极参与的兴趣，活跃气氛，又能使学员在短暂的交流中有所收获。

课程主要特征：

案例分析

分组讨论

情景模拟

互动体验

经验分享

适合对象：

中高层管理干部

授课时数：

2天12小时 (AM9:00-12:00; PM13:30-16:30)

课程大纲：

一、卓越飞轮

有纪律的员工

有纪律的思考
有纪律的行动

二、 从优秀到卓越的框架

从优秀到卓越的观念
保持卓越的绩效
基业长青的观念
永续卓越的典范

三、 从优秀到卓越职业化训练-做第五级经理人

第一级：有高度才干的个人
第二级：有所贡献的团队成員
第三级：富有实力的经理人
第四级：坚强有力的领导者
第五级：第 5 级经理人-将个人的谦逊品质和职业化的坚定意志相结合，
建立持续的卓越业绩。

谦逊+意志=第 5 级经理人

平和而执著，谦逊而无畏

公司的成功高于个人的财富和名誉

令人折服的谦虚

永不放弃的决心

职业化第 5 级经理人用人模式

先人（找对人）后事（做对事）

刺猬理念的三环图-充分发挥你的热情

四、 从优秀到卓越的职业化品质

创新（惟有创新才能不断前进）

冒险

合作

敬业

学习

执着

诚信

责任感

追求卓越

团队卓越（绩效）

卓越的标准

跟谁 PK 求卓越？

强化责任意识

忠诚敬业

激活工作的热情

自动自发

立即行动
主动承担责任

五、 从优秀到卓越的职业化心态

您具备追求卓越人生的心态吗？
自我心态的调整和突破
四个信念
 成功人必定成功的方程式
 过去不等于未来
 一切源于准备

六、 从优秀到卓越职业化核心技能修炼

第一项技能修炼-战略执行与落实绩效

 执行企业远景、目标及战略
 定制具体的战略行动计划
 从组织绩效落实至个人绩效

第二项技能修炼-目标管理与运营监控

 目标设定五大步骤与程序
 目标达成的方法及策略
 有效运营的监控
 检视计划和其实行的过程之偏差。
 掌握执行的状况：经由检查、测试、调查、观察掌握现状与标准的差异性

第三项技能修炼-团队建设与沟通协调

 建立有效团队的关键要素
 有效团队管理的十二项特征
 团队的管控及发展策略
 团体沟通的技巧
 团队影响力的发挥

第四项技能修炼-人才培育与绩效提升

 部属培育的重要性
 部属学习需求的掌握
 个人成长的需求分析
 工作教导的要点与步骤
 分析达成绩效的正面因素及负面因素
 分析加速因子及摧毁因子

第五项技能修炼-问题解决与变革创新

 问题解决的方法与技巧
 建立问题分析与决策的良性循环
 如何断定决策实施成效
 创新的五大定律

企业未来竞争的焦点集中在哪里？

如何推动与应对变革

第六项技能修炼-预应布局与学习成长

打造组织再成长的动力

破除影响组织成长的惯性，

破除组织学习的智障，把握机会，

规划未来情景，关注全景，放眼替代性行业。