

# 精细化管理：不断加强企业的细节管理

有人说：中国可以造宇宙飞船，把人送上太空，但是却造不出合格的螺丝钉；统计证明，企业的安全和质量事故 70%是由于人员操作不当造成的，其中绝大多数是可以避免的，如何避免呢？方法很多，精细化管理就是最主要的方法之一。因此，它成为企业管理水平提升的关键因素之一，那么：

- 如何实施精细化管理从而提高企业的经济效率呢？
- 如何进一步提升企业的集约化管理水平？
- 如何完成企业管理“数字化”过程？进而提升执行力？

**让本课程为您解答上述问题！**

## 【课程目的及学员收益】

通过大量案例分析，全面学习企业精细化管理的主要内容、特征和方法；  
使学员掌握企业精细化管理的主要方法和策略，学会如何操作实施；  
通过企业精细化管理的学习，在今后的工作实践中能够进一步提高工作效率和经济效益。

## 【谁应当学习本课程？需要学习多长时间？】

企业中高层管理者都应当学习本课程。学习时间 2 天。

## 【课程特色】

**实战性，多项内容学习后即可运用在工作或现实生活中！**

## 【本课程如何展开？】

互动讲授/现场讨论/提问交流/案例分析/现场分析/故事寓言/体验游戏

本课程是齐老师过去 20 年作为国企、外资或民营企业高、中、基层等各级管理者在工作过程中的经验总结，加之近年对企业管理的研究，因此更具备实战性和操作性；大量案例和现场讨论多为老师自身的管理经历、咨询客户实际或企业具体情况，更易于掌握、方便落实、解决实际问题。

【课程大纲】

培训时间	课程单元	单元要点
第一天 上午	领导开训	领导开训
	案例讨论	生活中的精细化问题 精细化解决之道：模拟到数字
	什么是精细化？	什么是精细化管理？ 中国精细化管理先驱企业 克服农耕文化对企业文化创新的负面影响 现场分析中国文化对企业的影响 精细化管理的特征 精细化管理的方法体系
	企业精细化管理的八大方法	细化——大功成于精细 山东电力集团精细化管理分析 量化——没有量化就没有精细化 流程化——高效来自流程改进 企业流程案例 标准化——有标准，才能执行到位 协同化——衔接配合是提高系统效能的前提 经济化——向节约成本要利润 华能甘肃平凉发电公司分析 实证化——精细化管理要求求真务实 精益化——优势源于求精
第一天 下午	企业精细化的导入	两个任务、三大原则、五项注意 精细化导入的四个阶段 名牌企业为什么学不会 让人不该、不想、不取、不能的配套措施
	执行力促进	执行的指令——把岗位职责撕下来 现场讨论：企业岗位职责与岗位说明书的分析对比 执行的促进——执行的不到位是因为管理的不到位 执行的控制——执行不力说到底是控制无力 深入执行末端——提升执行力的关键环节
	执行前的解码	解码能力 战略流程的分解 制定团队目标标准 进行团队目标对话

		确立团队目标 将团队目标转化为工作计划 建立全面而详细的工作记录 分析讨论：福州奔驰与邯郸供电的启示
第二天 上午	链接配合与结构效率	企业的十大链条 结构效率推进效益提升
	执行不到位，上司有责任	执行的结构 执行半衰规则 案例分析：新希望掌门人刘永好的观点 执行不到位的两类原因 执行不到位，上司有责任
	强力执行目标	发现精确目标 考核链的有效运作 目标评价
第二天 下午	精细化的基础 - 沟通技巧	沟通的重要性 沟通的模式 沟通的种类 沟通中常见的障碍 沟通的技巧 大量的案例启发与互动
	提升工作效力	发现问题 改进方案 挖掘潜能 界定职责
	成本革命	在各个环节控制成本 以目标成本为限 成本发生在作业之中
	精细化的困难和实施过程中的思考	观念 习惯 机制
	古为今用：《乔家大院》的诚信启示！	