

在大多数企业里，一些管理者是技术转行的、另一些是从基层提拔的、还有一些是从其它行业进入企业的……

不管是什么“出身”，企业对管理者管理能力的要求是不断提升的，因为管理者的管理能力关系到企业长期的生存和发展！那么什么一个管理者应当具备哪些管理技能呢？为了提升这些管理技能又应当如何做呢？

【谁应当学习本课程？需要学习多长时间？】

企业各级管理者都应当学习本课程，学习时间2-3天。

【本课程如何展开？】

互动讲授/现场讨论/提问交流/案例分析/现场分析/故事寓言/体验游戏/小组竞赛

- ◇ 本课程是齐老师过去20年作为国企、外资或民营企业高、中、基层等各级管理者在工作过程中的经验总结，加之近年对企业管理的研究，因此更具备实战性和操作性；
- ◇ 大量案例和现场讨论多为老师自身的管理经历、咨询客户实际或企业具体情况，更易于掌握、方便落实、解决实际问题。

【课程特色】

实战性，多项内容学习后即可运用在工作或现实生活中！

【课程大纲】

培训时间	课程单元	单元要点
第一天 上午	领导开训	领导开训
	序：企业管理者角色定位及其内容	企业管理者定位 “领头羊”的角色 企业管理技能主要的内容
	管理技能提升一：调整心态能力	现场讨论：职工如何看待年终奖？ 态度及其构成 调整心态的八种方法.大量的案例分析 自身性格的调整

	管理技能提升 二：良好的人际关系处理能力	现场问答：人际关系复杂程度是由什么决定的 什么是人际关系？ 改善人际关系须摆脱的三种观念 改善人际关系首先要改变自己 如何处理组织外部的人际关系 如何处理组织内部的人际关系 现场分析：如何与上级、同级、下级处理好关系？
第一天 下午	管理技能提升 三：抗压能力	压力及其种类 压力的作用 如何应对压力？ 如何缓解短期压力？ 如何缓解长期压力？ 长期压力的崩溃点 案例介绍：企业管理者压力剖析
	管理技能提升 四：决策及解决问题能力	什么是决策能力 决策及解决问题的七大步骤 现场分析：生活中的决策问题 决策能力五要素 互动交流：智商与情商
	管理技能提升 五：职业思考力	什么是职业的思考力？ 职业思考力要求一：具有目的意识 案例点评：兰州市的困扰 职业思考力要求二：具有风险管理意识 现场分析：企业检修中的风险管理 职业思考力要求三：具有创新力 案例介绍：某供电公司的创新实践 职业思考力要求四：坚持意识 职业思考力要求五：问题意识
第二天 上午	管理技能提升 六：计划解码能力	解码能力 战略流程的分解 电力系统产业链暨电力体制改革问题分析 制定团队目标标准 进行团队目标对话 确立团队目标 将团队目标转化为工作计划 建立全面而详细的工作记录 分析讨论：福州奔驰与邯郸供电的启示

	管理技能提升七：沟通能力	沟通的重要性 沟通的模式 沟通的种类 沟通中常见的障碍 沟通的技巧 大量的案例启发与互动
	管理技能提升八：洞察能力	案例引出的洞察能力问题 外部环境的洞察 下属员工的洞察
第二天 下午	管理技能提升九：时间管理能力	现场讨论：职工的有效工作时间有多少？ 对时间认识的陷阱 认识时间 提高时间效率的方法 有效管理时间四大法则 跨越时间陷阱 案例分析与对职工的期望
	管理技能提升十：会议管理能力	为什么要开会 重视会议成本法 高效会议的七个特征 现场互动
	管理技能提升十一：下属培训能力	案例分析：三星带给我们的启示！ 培训计划的制定及实施 学一点培训知识，具备一定的培训能力 员工能力开发
	管理技能提升十二：激励协调能力	协调能力与激励 重赏“勇夫”才能激励大众热情 追求“方”与“圆”的统一 “强兵头前无弱将” 兼听则明——容忍下属说“不” 疑人要用，用人也疑 案例说明问题
第三天 上午	管理技能提升十三：凝聚力	运用企业文化提升管理者的主人翁精神 适时而用——不同场合用不同人才 无为达到无不为 缺陷也是一种美 将问题杜绝在发生之前 “跟我来”与“给我上”

第三天 下午	管理技能提升十四：团队建设能力	<p>案例分析</p> <p>企业团队及团队精神</p> <p>缺乏团队精神的群体不过是乌合之众</p> <p>强化团队精神才是企业真正的核心竞争力</p> <p>尽职、尽责、尽心——先问你为团队做了什么</p> <p>团队领导——以身作则</p> <p>成功企业团队的基本原则</p>
	经理人综合素质提升	<p>人格的魅力</p> <p>信任的威力</p> <p>模范行为</p> <p>群众路线</p> <p>批评的艺术</p> <p>合作的艺术</p> <p>不怕失败</p> <p>勇于认错</p>
	古为今用：《乔家大院》最后的诚信启示！	