

企业的核心在员工，员工的关键在责任，没有责任和能力的员工无异于行尸走肉；因此培养有责任和能力的员工就成为管理者主要工作之一。

在责任和能力的选择上，责任比能力更重要，因此拥有一支责任心强的“职业化员工队伍”和“职业化管理者队伍”就成为保持企业长期生存发展的基础，那么如何才能提高责任心呢？

【谁应当学习本课程？需要学习多长时间？】

企业全体人员都应当学习本课程；学习时间 1 - 2 天；时间的增加能够更有效的就多个案例展开讨论，让学习效果更佳。

【课程特色】

实战性，多项内容学习后即可运用在工作或现实生活中！

【本课程如何展开？】

互动讲授/现场讨论/提问交流/案例分析/现场分析/故事寓言/体验游戏/小组竞赛

- ◇ 本课程是齐老师过去 20 年作为国企、外资或民营企业高、中、基层等各级管理者在工作过程中的经验总结，加之近年对企业管理的研究，因此更具备实战性和操作性；
- ◇ 大量案例和现场讨论多为老师自身的管理经历、咨询客户实际或企业具体情况，更易于掌握、方便落实、解决实际问题。

【课程大纲】

培训时间	课程单元	单元要点
第一天 上午		领导开训

	企业发展要求全体人员加强职业化与责任感	<p>职业化案例讨论</p> <p>招商银行新员工孙丽 王志和水均益 你敢喝马桶里的水吗？ 国家利益至上与《誓言无声》</p> <p>什么是职业化 职业化素养及其内容</p>
第一天 下午	积极上进职业心态的核心就是责任感	<p>案例：该如何对待年终奖？</p> <p>态度及其构成 调整心态的八种方法 自身性格的调整</p>
	尽职、尽责、尽心——先问你为团队做了什么	<p>责任所在，请勿推辞 做一名“三尽”的管理者 没有敬业就没有卓越 所做超过上级对你的期望</p> <p>大量的案例分析</p>
	处理好人际关系才能更好的尽责	<p>一组统计数字说明了什么？</p> <p>为什么要处理好人际关系？ 摆正交往心态改善人际关系 正确处理组织外部的人际关系 正确处理组织内部的人际关系</p>
第二天 上午	职业的思考力	<p>什么是职业的思考力？</p> <p>案例：解决空肥皂盒的方法</p> <p>职业思考力要求一：目的意识 职业思考力要求二：风险意识 职业思考力要求三：创新意识 职业思考力要求四：坚持意识 职业思考力要求五：问题意识</p>
	只有打造成高绩效团队才能提高成员责任心	<p>案例：张经理的困惑</p> <p>团队及团队精神 缺乏团队精神的群体不过是乌合之众 强化团队精神才是企业真正的核心竞争力 企业团队建设的核心要素</p> <p>案例：团队的力量</p> <p>有效激励——让员工在团队中更杰出 成功企业团队的基本原则 提升团队建设的方法</p>

第二天 下午	学习型组织建设 是提升全体员工 责任心的主要方 法	<p>讨论：张艺谋不知道 F4</p> <p>学习型组织的正确认知 学习型组织真谛之一——学习力 学习型组织真谛之二——生命意义 学习型组织真谛之三——创新 以五项修炼建立学习型组织 互动管理：学习型组织的实现方式</p>
	高效的沟通技巧	<p>沟通的重要性 沟通模式及种类 沟通常见的七大障碍 沟通的五大技巧</p> <p>案例：洞察世事</p>
	古为今用:《乔家大院》的诚信传奇！	