

“打造卓越培训师（TTT 培训）”大纲

课程时间：3 天

课程对象：希望成为讲师的人

课程人数：20-25 人

培训形式：理论讲授 60%、实战演练 15%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%

课程内容：

一、导言——优秀培训导师的原则

- 1、如何成为一名出色的讲师（测试）
- 2、培训导师的基本原则
 - A、良好的心态
 - B、均等的参与，尊重学员
 - C、面对不良表现，让培训更有趣
- 3、培训讲师的分类
- 4、培训导师的角色
 - A、管理者
 - B、指导者
 - C、引导者
- 5、培训中的策略分析
- 6、学员示范（录像，每人 5 - 15 分钟，时间视具体人数而定）
- 7、回放及建议：演练中优点及可改进之处

二、开篇——精彩培训的前期准备

- 1、听众特点分析
 - A、技术人员
 - B、财务、采购、预算人员
 - C、行政人员
 - D、决策层
- 2、听众所关心的内容
 - A、范例及练习
- 3、内容的准备
 - A、培训的目
 - B、有针对性的亮点
 - C、内部团队头脑风暴
 - D、内容设计
 - 构筑大纲
 - 设计导言
 - 内容结构 KISS 原理
 - Keep It Simple & Stupid (KISS)
 - Keep It Simple & Short (KISS)
 - 内容结构的 MUST 原理
 - Could know(可以知道的)
 - Should know (应该知道的)

- Must (必须知道) know
- 内容结构的 SWAY 原理
 - S tructure 结构技巧
 - W eaving 联系技巧
 - A dding Support 论证技巧
 - Y ourself 生动技巧
- 亮点展示的 FAB 法则
 - 属性 (Feature)
 - 作用 (Advantage)
 - 益处 (Benefit)
- 结论设计
- E、资料收集及组织架构练
- 4、环境和多媒体工具的准备
 - A、展示时间的多重准备
 - B、携带设备的准备
 - C、如何制作生动的 PPT 讲稿
 - 标题要点，精简干净
 - 一张片子，一个观点
 - 8X8 原则
 - 语法一致
 - 字体选用原则
 - 图文结合原则
 - 动画效果
 - 引导投影片
 - D、练习

三、正文 —— 精彩培训的技巧

(学员演练)

- 1、技巧一——如何消除紧张感
- 2、技巧二——如何利用内线同盟
- 3、技巧三——有效的利用肢体语言
- 4、技巧四——让声音的变化帮助你
- 5、技巧五——简洁的用词
- 6、技巧六——如何应对对手同盟的刁难
- 7、技巧七——如何有效主动利用提问
- 8、技巧八——如何提高自己的应对及讲故事能力
- 9、技巧九——开头的暖身及结尾的强化
- 10、技巧十——生动化的要领
- 11、技巧十一——互动的种类与技巧
- 12、实际演练

四、正文 —— 培训中的情景应对

- 1、问答阶段冷静应对
- 2、应对突发事件
 - A、设备故障
 - B、忘词与慌张

C、干扰

D、应对挑衅者

3、困境处理

4、敌意处理

5、提问处理

6、实际培训

7、听众性格分析及应对（性格测试）

五、正文 —— 培训中的有效沟通

1、与听众沟通的障碍

2、有效沟通的原则

3、有效沟通的技巧

A、倾听的技巧

B、表达的技巧

C、练习

六、结尾篇 —— 培训的总结

1、每人 10 - 15 分钟演练（录像）

2、录像回放，并点评

3、总结