

# 高效沟通与团队执行力

讲师：代志杰

## **课程背景：**

美国著名学府普林斯顿大学对 1 万份人事档案进行分析结果显示：“智慧”、“专业技术”和“经验”只占成功因素的 25% 左右，其余 75% 决定于良好的人际沟通。

在管理实际操作中，无论是安排工作、化解冲突还是作报告、计划，无不要求管理人员有良好的沟通能力。

在管理工作中，管理者约 70% 时间是用于他人沟通，其中 1/3 的时间用于单个会谈，剩下 1/3 的时间用于分析问题和处理相关事物。

在工作中因沟通不良而导致的误会、争执、沟而不通、效率低下、谈判破裂、执行力不佳等等现象比比皆是。

《高效沟通与团队执行力》课程通过聚焦工作中的真实问题，促进参与者有效沟通、智慧连接、达成共识、高效协作，切实提高沟通与执行的能力并体验过程的喜悦与成就。

## **课程收益：**

- 澄清导致无效沟通背后真正的原因和障碍，从而寻求正解；
- 感受平等、简单、真诚的沟通氛围带来的高效沟通与执行；
- 学会用欣赏、尊重、包容、同理心去沟通，建立深度人际互动；
- 找到缺乏执行力的根本原因和障碍；
- 通过“世界咖啡”的方式产出提升高效执行力的解决方法；

- 有效解决工作中困扰的复杂真实问题，获得能力的提升和成就感。

**培训时间：**1 天

**培训对象：**各层级员工

**培训方式：**讲授、小组研讨、游戏、行动学习、促动技术

**培训人数：**40 人左右，分成 6-8 人/组

**场地要求：**空间足够大、小组研讨式的桌椅摆放、可供张贴海报的墙面

**物资需求：**投影仪、音响、无线麦克风、可移动大白板 2 块、白板笔 4 支、夹子 6 个、马克笔每组 1 套、海报纸（60cm\*90cm）3-5 张/组、美纹胶 2 卷、A4 打印纸每组、便利贴每人 1-2 本。

**课程大纲：**

**第一讲：如何让沟通更有成效？**

一、问题聚焦

- 1、什么是沟通？
- 2、沟通对个人以及团队的意义与价值是什么？
- 3、沟通不良对个人以及团队会造成怎样的负面影响和损失？
- 4、当前在团队中存在沟通无效的主要现象有哪些？
- 5、导致沟通无效的主要原因和障碍有哪些？

二、如何让沟通更有成效？

通过小组研讨的方式，针对导致沟通无效的三大关键原因和障碍展开头脑风暴寻求解决问题的思路和方法，连接群体智慧。

**第二讲：沟通协作练习**

游戏：海上求生

目的：小组成员要想完成任务必须要不断的通过表达观点、聆听、发问、反馈、确认、冲突等环节逐渐达成共识，在这个过程中充分体验沟通、协作、影响力的重要性。

### 第三讲：提升团队执行力

一、聚焦问题：

- 1、什么是执行力？为什么所有的企业都如此关心执行力？
- 2、个人缺乏执行力意味着什么？团队缺乏执行力意味着什么？
- 3、当前在团队中存在执行力不佳的主要现象有哪些？
- 4、导致执行力不佳的主要原因和障碍有哪些？

二、解决问题：采用促动技术“世界咖啡”的方式：如何提升团队的执行力？

“世界咖啡”是一种集体提出问题、分享观念的方法。通过创造一个像咖啡馆般让人觉得舒适的空间，透过分组讨论、交互轮替的方式，让人们去交流讨论与他们有关的事情，让多元丰富的观点得到最大激荡，让集体智慧油然而生。

“世界咖啡”让“有差异”的人聚焦主题，真诚对话。“世界咖啡”倡导的规则为“理解、欣赏、连接、聆听、随手记录和涂鸦”。

世界咖啡的步骤：

- 1、设定情景
- 2、营造友好的空间
- 3、设置问题
- 4、主持开场



5、开始汇谈

6、旅行采蜜，异花授粉

7、总结汇谈

8、集体分享

9、活动反思、总结

**第四讲：总结回顾**