

基于行动学习的中层管理能力提升工作坊

讲师：代志杰

第一讲：行动学习介绍

- 1、什么是行动学习？
- 2、行动学习的三大核心价值？
- 3、行动学习的教学理念？

第二讲：高效团队建设

- 1、什么是团队？
- 2、你最欣赏的团队是哪个团队？为什么？
- 3、高绩效团队都有哪些特征？

视频欣赏：高效团队的表现

- 4、领导者画像：受人尊重的领导者、令人讨厌的领导者
- 5、优秀的团队成员应该具备哪些特质？

视频欣赏：如何甄选人才

- 6、当前团队做的好的地方是什么？有待于改善的地方是什么？

第三讲：打造团队执行力

- 1、什么是执行力？
- 2、目前团队在执行力方面哪些地方做得比较好，需要继续保持？
- 3、目前团队执行力不佳的主要表现是什么？请举出具体事例
- 4、目前团队执行力不佳给你带来了哪些困扰？
- 5、如果团队执行力得以提升，你希望在未来 3-6 个月内获得哪些成果？

6、在这些成果中你最关注的、最有可能实现的 1-3 个成果是什么？

7、基于你的关注，你和你的小组需要一起讨论的 3 个核心问题是什么？

小组研讨：基于团队共创的执行力提升研讨

团队共创是一种群体能够迅速达成共识的促动技术，通过挖掘及综合代表各种观点的人们的聪明才智，形成创新的、可行的决策和计划。团队共创法可以促进参与者实现求同存异、缩小差距、扩大共识和共创共赢等目的。

第一步：聚焦主题

第二步：头脑风暴

第三步：分类排列

第四步：提取中心词

第五步：图示化赋予含义

第六步：活动反思、总结

第四讲：问题分析与解决

一、问题概述

1、什么是问题？

2、问题的意义与价值？

3、问题的类型：良构问题、病构问题

4、对待问题的正确信念有哪些？

5、失败的问题解决归因是什么？

二、问题分析与解决

1、鱼骨图法

2、头脑风暴法

3、PDCA 循环

4、ORID 聚焦式会话法

5、世界咖啡法：问题解决研讨练习

第五讲：决策力提升

1、决策的科学流程

- 决策的三大障碍
- 决策前的三大关键
- 决策中的三大保障
- 决策后的两大执行

2、BCG 矩阵

3、SWOT 分析

4、盈利矩阵

第六讲：总结与回顾