
项目管理

讲师：韩永春

- 课程背景

21 世纪是项目管理的时代！当今社会，项目繁多，项目带动战略、项目带动企业发展的观念已深入人心。无论是政府、企业或各种组织，都在建立以项目为导向的战略模式来寻求更好的发展。因此，以项目管理为核心的管理与运营就成了企业与个人最为关心的管理技能。

该课程以“项目管理知识体系 PMBOK”为指南，详细诠释项目管理九大知识领域的体系、方法与工具，把项目管理的理论与培训公司的实际案例相接合，使学员真正掌握项目管理的精髓。

- 培训对象

项目总监、项目经理、项目组核心成员、公司 CEO、董事长、总经理、副总经理、部门总监、部门经理、工程师、技术员、企业骨干等

- 培训条件:学员需配合电脑（分组）学习。

- 培训时间:2 天

- 课程收获

1. 了解项目管理的理念及框架（五大过程）；
2. 掌握项目管理的要素，掌握项目管理常用工具和方法；

-
3. 学会项目进度管理的四大技术；
 4. 清晰认知项目经理角色，探讨项目经理能力提升的方法；
 5. 分析本公司项目管理的现状，找到项目管理优化改进的方向。

- 课程大纲

第一章 项目管理概述

- 一. 两大项目管理组织简介
- 二. 什么是项目
- 三. 项目的 4 大特征
- 四. 项目与日常运作的比较
- 五. 项目的类型
- 六. 项目管理的关键
- 七. 项目的三种制约与三种目标
- 八. 什么是成功的项目？
 1. 项目成功的三要素
 2. 项目经理的成功规则
- 九. 项目生命周期
- 十. 过程组与知识领域体系 PMBOK

第二章 项目管理的启动过程

- 一. 定义项目 and 目标
- 二. 项目里程碑（例 1，例 2，例 3）
- 三. 样例：提出可行性报告和管理者支持

四. 组建项目小组

五. 项目小组的五种组织形式

六. 样例-项目启动过程

1. 新款电动自行车研制项目

第三章 项目管理的计划过程

第一节 项目进度管理的四大技术

一. 箭线图法(ADM)

1. 箭线图法概述

2. 双代号网络图样例

二. 前导图法(PDM)

1. 前导图法概述

2. 工作之间关系的四种类型

3. 工作关系与注意事项

4. PDM 在软件中的技术搭接关系

5. 绘图的基本规则

6. 样例 1:现浇混凝土水池项目

7. 网络图计划时间参数计算

8. 分组练习：练习 1-计划时间参数计算

9. 每个学员独立完成练习：练习 2-计划时间参数计算

三. 关键路径法(CPM)

1. 关键路径定义

2. 确定关键路径

3. 美国杜邦公司 CPM 应用案例

4. 基于 PDM 的 CPM 图

5. 练习 1 之关键路径 CP

6. 练习 2 之关键路径 CP

四. 甘特图法(Gantt)

1. 甘特图简介

2. 做甘特图的步骤

3. 甘特图样例及甘特图练习

第二节 项目管理的计划过程实例与练习

一. 分解工作任务

1. 如何分解工作任务

2. 样例-里程碑计划

3. 样例-工作任务分解表 WBS

二. 分析依赖关系

1. 工作任务的依赖关系

2. 样例-网络图 PDM

三. 估计资源状况-责任矩阵图

1. 样例-资源矩阵图

2. 样例-责任矩阵图

四. 计算关键路径-样例 CPM

五. 制定项目进度-样例甘特图

六. 平衡资源负荷-样例资源负荷直方图

七. 制定项目预算

1. 样例成本费用分析(1)—工程预算成本
2. 样例成本费用分析(2) —工程预算成本
3. 样例成本费用分析(3) —成本累积曲线
4. 样例成本费用分析(4)—挣值分析

八. 完善行动计划

1. 风险分析与风险管理
2. 样例-风险管理计划
3. 样例-风险分析

九. 课堂练习-项目管理的计划过程

第四章 项目管理的实施和控制过程

一. 实施和控制

二. 项目实施过程的内容

三. 变更的控制

四. 项目控制的类型

五. 项目控制的内容

六. 项目的费用控制

1. 项目开发成本管理
2. 产品开发成本与产品设计成本
3. 降低产品设计成本的工作模式
4. BOM 成本
5. 项目费用控制总结

七. 项目的质量控制之质量管理七大科学手法

1. 检查表
2. 层别法
3. 柏拉图法
4. 特性要因图法
5. 散布图
6. 直方图
7. SPC 管制图

八. 控制项目的方法

九. 控制项目按计划实施

第五章 项目管理的收尾过程

- 一. 项目的结束与审查
- 二. 分析成败一表单
- 三. 课堂练习-项目管理的经验分享
- 四. 建立完善模板
- 五. 存档
- 六. 财务总结

第六章 样例-华为和安踏项目管理模板

- 一. 华为项目管理样例模板
- 二. 安踏项目管理模板练习

第七章 项目状态分析与项目进展报告

- 一. 描述项目的进度管理过程，怎样报告项目进展状态

-
- 二. 项目关键点检查报告
 - 三. 项目执行状态报告
 - 四. 任务完成报告
 - 五. 重大突发性事件的报告
 - 六. 项目变更申请报告
 - 七. 项目进度报告
 - 八. 项目管理报告

第八章 成功的项目经理

- 一. 角色转换意识
- 二. 项目经理的责任
- 三. 项目经理的知识结构
- 四. 项目经理的综合知识

培训总结与答疑