

质量精细化管理课程大纲

讲师：韩永春

● 课程背景

◆工业 4.0，这个源自德国的热词是“第四次工业革命”的简称。工业 4.0 将是智能生产通过信息物理系统的应用，打通所有生产环节的数据壁垒，无线网掌控一切。中国提出中国制造 2025，在中国目前人力资源企业销售、设计、采购、仓储物流、生产和质量管理都是面临前所未有的挑战。

◆国内外掀起了多种质量体系，如全面质量管理、六西格玛、零缺陷、卓越绩效模式等，质量管理方法和手段日新月异，但对质量信息化程度不高，有些生产作业活动还依靠纸质版记录或流转单，应该要将质量信息自动转化为数据报表，直观展现质量趋势和改进之处。同时也可以在设计时规避人因错误的情况，彻底落实质量责任。

● 培训条件

学员需配合电脑（分组）学习

● 培训时间

1-2 天

● 培训对象

企业总经理、副总经理、质量经理、质量工程师、质量检验员、班长、工艺负责人及工程师、车间主任、车间班长、仓储物流负责人及班长等相关人员。

● 课程收获

◆学员领悟质量精细化管理应运用到各个部门，与各部门工作息息相关。

◆本课程从生产过程质量控制、仓储物资质量控制、质量检验控制进行精细化管理。

◆透过质量七大工具、QCC 品管圈、六西格玛等质量改善提升质量精细化管理水平。

● 课程大纲

第一章 质量基础

- 一. 变化
- 二. 变化的度量
- 三. 过程能力衡量

第二章 精细化管理

- 一. 精细化管理的定义
- 二. 什么是质量精细化管理
- 三. 精细化管理四大原则：精 严 准 细
- 四. 生产过程质量控制精细化管理
- 五. 仓储物流质量精细化管理
- 六. 质量检验控制精细化管理
- 七. 质量改善精细化管理：QCC 活动及六西格玛

第三章 质量精细化控制工具介绍及实战

第一节 检查表

- 一. 何谓查检表?
- 二. 查检表的种类
- 三. 分类: 记录用、点检用
- 四. 查检表的作法

五. 查检表的使用样例与练习

第二节 层别法

- 一. 何谓层别法?
- 二. 层别的对象与项目
- 三. 层别法的使用和样例

第三节 柏拉图法

- 一. 什么是柏拉图 (排列图)
- 二. 柏拉图的制作方法
- 三. 柏拉图的 Minitab 样例与练习

第四节 特性要因图法

- 一. 特性要因图的作图要求
- 二. 特性要因图样例
- 三. 特性要因图的 Minitab 制作
- 四. 特性要因图的课堂练习
- 五. 质量改善的十大原则
- 六. 质量改善实战练习 (针对工厂的实际情况做实际改善)

第五节 散布图

- 一. 何谓散布图
- 二. 散布图制作的四个步骤:
- 三. 散布图的分析
- 四. 散布图的 Minitab 制作

第六节 直方图

-
- 一. 何谓直方图
 - 二. 直方图的制作步骤
 - 三. 用 Minitab 作直方图
 - 四. 直方图的 Minitab 练习

第七节 SPC 管制图

- 一. 常规 SPC 选择导向图
- 二. 统计制程控制
- 三. 单值-移动极差控制图(I-MR)的样例与练习
- 四. 设置或改变控制线的原则
- 五. 异常点常见原因分析

第八节 五大核心质量工具介绍 (APQP/PPAP/FMEA/MSA/SPC)

培训总结与答疑